

MANUAL (SV)  
OHJEKIRJA (FI)

USER MANUAL (EN)

**E-WHEELS**

E2S V2





## EU Declaration of Conformity

**We, the manufacturer:**

E-Wheels Norge AS  
Betongveien 12, 3302 Hokksund  
Norway

**declare under our sole responsibility that the product**

**Product type:** Electric scooter  
**Product identification:** E2S V2, E2S V2 PRO

**fulfils all relevant provisions of the,**

**RED Directive** 2014/53/EU  
**Machinery Directive** 2006/42/EC  
**RoHS directive** 2011/65/EU with the amendment 2015/863/EU.

To show compliance with the above Directives the following harmonized standards have been applied:

**EN ISO 12100:2010** Safety of machinery - General principles for design - Risk assessment and risk reduction

**EN 60204-1:2006+A1:2009+AC:2010** Safety of machinery - Electrical equipment of machines - Part 1: General requirements

**EN 14619:2015** Roller sports equipment - Kick scooters - Safety requirements and test methods

**EN 60335-1:2002 + A1:2004 + A11:2004 + A12:2006 + A2:2006 + A13:2008 + A14:2010** Household and similar electrical appliances - Safety - Part 1: General requirements

**ETSI EN 300 328 V2.1.1** (2016-11) Wideband transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques; Harmonised Standard covering the essential requirements of article 3.2 of Directive 2014/53/EU

**ETSI EN 301 489-1 V2.2.0 (2017-03)** ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements; Harmonised Standard for ElectroMagnetic Compatibility

**ETSI EN 301 489-17 V3.2.0 (2017-03)** ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 17: Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems; Harmonised Standard for ElectroMagnetic Compatibility

**EN 62479: 2010** Assessment of the compliance of low-power electronic and electrical equipment with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (10 MHz to 300 GHz)

**EN 55014-1:2017** Electromagnetic compatibility - Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus - Part 1: Emission

**EN 55014-2:2015** Electromagnetic compatibility - Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus - Part 2: Immunity - Product family standard

**EN 61000-3-2:2014** Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3-2: Limits - Limits for harmonic currents emissions (equipment input current up to and including 16 A per phase)

**EN 61000-3-3:2013** Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3-3: Limits - Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply systems, for equipment with rated current = 16 A per phase and not subject to conditional connection

This declaration relates exclusively to the machinery in the state in which it was placed on the market, and excludes components which are added and/or operations carried out subsequently by the final user.

**Authorized signature:**

  
**E-Wheels Norge AS**  
Betongveien 12, 3302  
Hokksund  
Org.nr. 013 701 380 MVA

**Name:**

Joel Mirassol

**Title:**

Technical director

**Date/ month/ year:**

15.07.2021

**Place:**

Betongveien 12, 3302 Hokksund, Norway



SV

## För det första, välkommen till E-wheels klubben!

### **Tusen tack för att du handlat din elsparkcykel hos oss.**

I denna manualen vägleder vi dig till hur du ska få det mesta möjliga ut a din produkt samt generella krav och tips till underhåll. Vi vet att det pirrar i magen och att du bara vill ut och köra, men det är viktigt att du känner till informationen innan du tar din splitter nya testvinnare från E-serien i bruk.

## **INNHÅLL**

- 1 Del översikt och tekniska specifikationer
  - 1.1 Del översikt - E2S V2
  - 1.2 Tekniska specifikationer E2S V2
2. Säkerhetsinstruktioner
3. Hur du använder sparkcykeln
  - 3.1 Montering ur kartongen
  - 3.2 Display & Felkoder
  - 3.3 Körinstruktioner
    - 3.3.1 Innan den tas i bruk
    - 3.3.2 Körning
    - 3.3.3 Bromsning
4. Underhåll
  - 4.1 Däck
  - 4.2 Batteri
  - 4.3 Åtdragning
  - 4.4 Broms
  - 4.5 Laddning
5. Hur du ska förvara sparkcykeln under vintern
  - 5.1 Förvaring
  - 5.2 När produkten ska användas igen
6. Garanti
  - 6.1 Vad innebär garantien
  - 6.2 Vad täcks inte
  - 6.3 Reklamation, garanti och servicehantering
7. App - E-Wheels
8. Kontakta oss
9. Säker avfallshantering

***OBS Detta är ett fordon och bör på liknande sätt som cykel, motorcykel och bilar underhållas. Läs kapitel 4 och 5 om underhåll och förvaring.***

## 1.1 E2S V2



- 1) LCD-skärm
- 2) Gas
- 3) Ringklocka
- 4) Broms
- 5) Framljus
- 6) Fällmekanism
- 7) Krok för fäste av styret
- 8) Bakljus
- 9) Bromsiva
- 10) Bakdäck
- 11) Framdäck
- 12) Stöd (vänster sida)
- 13) Motor
- 14) Laddport (vänster sida)
- 15) Baskärm
- 16) Framskärm

For spare parts go to [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)



SV

## 1.2 Tekniska Specifikationer för E2S V2

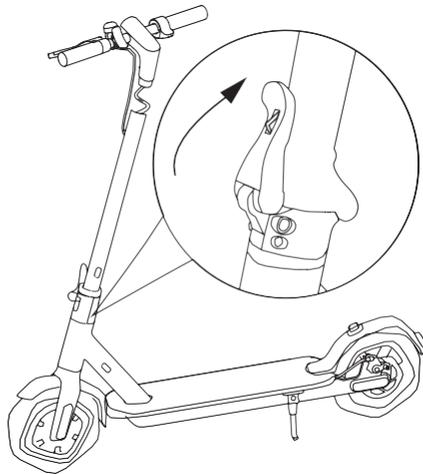
Modell	E2S V2
Motor	DC borstlös motor
Max vikt på föraren	125kg
Material	Aluminiumlegering
Kör mode	Tre olika växlar - ECO, D, S
Mått uppfälld	1130x430x1180mm
Mått ihopfälld	1130x430x480mm
Vikt	12kg
Optimal räckvidd	35km, varierar beroende på vikt på föraren, hastighet, temperatur, terräng, däck/lufttryck, mode
Bromsar	Skivbroms bak + EABS
Bredd på ramen	14.5cm
Volt på batteriet	36V
Batterikapacitet	10Ah
Batteri typ	Litiumbatterier
Spänning in	AC100-240V
Märkström	1.5A
Laddtid	5.5h
IP-Grad	IP-56
App	Ja
Däck storlek	8,5" luftfyllda däck
Dämpare	Dubbla fjäder-dämpare bak
Display	LCD display
Cruise Control Mode	Tillgängligt

## 2 Säkerhetsinstruktioner

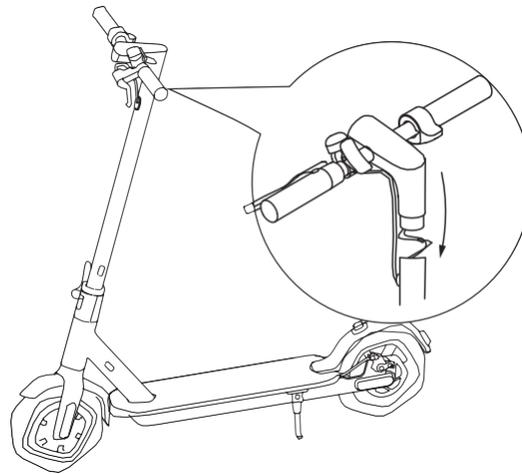
- **Läs noga igenom manualen och ta till dig av innehållet för bäst prestanda och för att ta vara på produkten**
- E-serien från E-Wheels är personliga fordon och är utformade för endast en person. Man får aldrig åka fler än en person.
- Vi rekommenderar hjälm och annan skyddsutrustning vid körning.
- Kör inte sparkcykeln på halt underlag (t.ex. olja/is) eller utanför vägen/brant nedförsbacke.
  - Träna gärna på att köra i ett trafikfritt område på växel nivå 1 innan du ger dig ut på allmänna vägar och trottoarer.
  - Håll båda händerna på styret och båda fötterna på ståplattan under körning. Hoppa inte runt på ståplattan.
  - Slå inte av motorn under pågående körning.
  - Kör inte över håll på mer än 3 cm och kör inte rakt in i eller nerför trottoarkanter, eftersom detta kan skada föraren och / eller skada fordonet. Lyft hellre skoter. Kör alltid på plant underlag.
  - Om du kommer ut på dåliga eller ojämna vägar måste du sakta ner eller göra en bedömning om du måste rulla den.
  - Föraren på scootern måste justera styrets höjd efter deras längd för att säkerställa en bra, stabil och bekväm körning.
  - Det rekommenderas inte att använda sparkcykeln i väderförhållanden där temperaturen är -5 eller kallare.
  - Kör inte över vattenpölar.
  - Kör inte scootern i dåliga väderförhållanden som regn, snö eller starka vindar för att förhindra olyckor som kan inträffa. Om du kör sparkcykeln under dessa förhållanden, överskrid aldrig hastigheten på 10 km/h.
  - Om scootern inte använts under en period (som till exempel vid vinterförvaring) måste du ladda den minst en gång i månaden. Ta aldrig slut på strömmen och ladda inte batteriet till max när den ska förvaras.
  - När du ställer in sparkcykeln, tryck in fällmekanismens handtag/spak och se till att den sitter ordentligt på plats innan du använder den.
  - Om du anses vara påverkad av alkohol eller andra medel kan du straffas. Det finns ingen alkoholgräns, det kommer att vara en diskretionär bedömning om du är påverkad.
  - Använd inte produkten om den börjar bli slapp i fällmekanismen eller i styret. Detta måste dras åt omedelbart. Kontakta oss om du behöver hjälp. Vid kontinuerlig användning kommer slacken att förvärras och delarna skadas. Detta kan i värsta fall leda till skador på föraren eftersom produkten kan skadas. Hur ofta produkten behöver underhåll beror på användningen.
  - Kör inte produkten med lite eller ingen luft i däcken, eftersom det är skadligt för produkten och kan vara farligt för föraren. Detta förstör slangen, däcken och i värsta fall fälgen. Punkteringar är inte en garantifråga.
  - Detta är ett transportmedel, använd det inte för hopp, tricks etc. Kör inte produkten upp eller ner för trappor eller liknande.

## 3 HUR MAN ANVÄNDER SPARKCYKELN

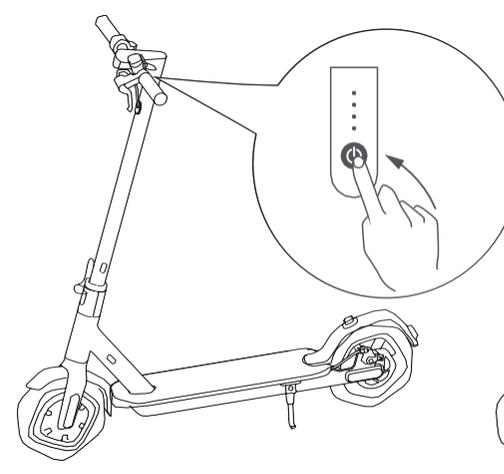
### 3.1 Montering ur lådan



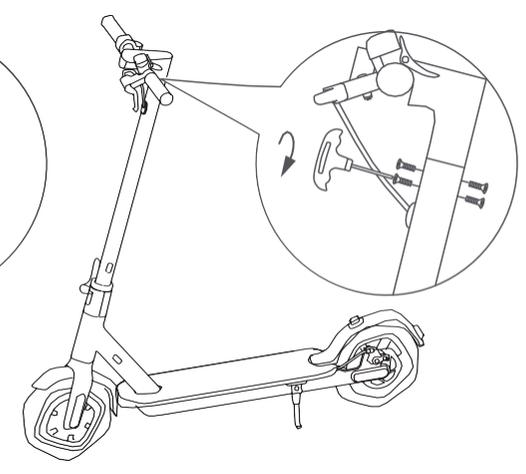
1. Luta styrepinnen hela vägen uppåt, luta sedan den långsträckta monterings spaken uppåt och rotera den svarta klämman (plastringen).



2. Sätt ned styret i styrepinnen och se till så att ledningen inte kläms eller kopplas loss.



3. Kontrollera att allt är korrekt anslutet genom att sätta på produkten: Håll ned på/av knappen tills du får svar från skärmen. För att stänga av produkten, håll ned på/av knappen tills skärmen blir helt svart. Ljuset sätts på/av med ett knapptryck.



4. Använd hex-nyckeln till att säkra de fyra skruvarna (sex skruvar på MAX). Dra åt skruvarna, och dra åt efter en tid igen. Var noga med att inte dra åt för hårt så gängorna skadas.

OBS! Fyll på luft inför första körturen och underhåll så lufttrycket ligger mellan 3-4 bar.

## 3.2 Display & felkoder

### Display - av/på-knappen

- Håll inne av/på-knappen för att slå av och på sparkcykeln.
- För att slå på lyktorna måste sparkcykeln vara påslagen och ett tryck på av/på-knappen tänder lyktorna.
- För att välja mellan olika modes så trycker man på av/på-knappen två gånger snabbt.

### Display Funktioner

Hastighetsmätare, strömindikator, felkods indikator, av/på-knapp för ljus, cruise control, växel och växelindikator.

### Felkoder

Kolla vårt hjälpcenter för videos, tips och vägledning. Skicka ett mail till [mail@ewheels.se](mailto:mail@ewheels.se) vid frågor kring felkoder.

Skulle en felkod visas, ser du det på displayen. Alla felkoder har en betydelse och felkoderna listas nedan:

**4- Kortslutning** - Kan komma av: 1) *kortslutning*. 2) *lösa kablar*. Öppna upp ståplattan och kontrollera kablarna.

**10 - Fel på moderkortet eller dålig koppling** - Kan komma av 1) *lös koppling*. 2) *något fel på kablarna mellan display och moderkortet*.

Felsöke: Se efter dåliga kopplingar eller byte av moderkortet.

**11 - Felkoppling (A) - Dålig kontakt** - Kan komma av 1) *kortslutning*. 2) *lös kabel*. kontrollera kopplingen till den gula kabeln mellan moderkortet och motorn. **12 - Felkoppling (B) - Dålig kontakt** - kontrollera kopplingen till den gröna kabeln mellan moderkortet och motorn.

**13 - Felkoppling (C) - Dålig kontakt** - kontrollera kopplingen till den blåa kabeln mellan moderkortet och motorn.

**14 - Gas** - Något fel med gasen. Kan komma av 1) *lös koppling*. 2) *dålig kontakt*. Om detta inte löser problemet bör gasen bytas.

**15 - Bromshandtag** - Kontrollera att bromshandtaget inte har hängt sig och att bromskabeln samt gasen är intakt.

Om detta inte fungerar bör bromshandtaget bytas.

**16 - Motor (A)** - Något fel på motorsensorn: gul kabel. Kontrollera att denna kabeln inte är trasig eller skadad.

Om detta inte löser problemet bör motorn bytas.

**17 - Motor (C)** - Något fel på motorsensorn: blå kabel. Kontrollera att denna kabeln inte är trasig eller skadad.

Om detta inte löser problemet bör motorn bytas.

**18 - Motor (B)** - Något fel på motorsensorn: grön kabel. Kontrollera att denna kabeln inte är trasig eller skadad.

Om detta inte löser problemet bör motorn bytas.

**28 - Moderkort (A)** - En eller flera defekta mosfet. Här bör moderkortet bytas ut.

**29 - Moderkort (B)** - En eller flera defekta mosfet. Här bör moderkortet mest sannolikt bytas ut.

**33 - Onormalt hög temperatur i batteriet** - Stäng av, låt den kylas ned. Är felkoden kvar, vänligen skicka in till service.

**50 - Överspänning i batteriet** - Kör 2 min uppåt/nedåt -> bromsning kan därefter användas utan felkod.

**53 - Överspänning i batteriet** - Kör 2 min uppåt/nedåt-> bromsning kan därefter användas utan felkod.

**54 - Moderkort (C)** - En eller flera defekta mosfet. Här bör moderkortet mest sannolikt bytas ut.

**55 - Moderkort hög temperatur** - Stäng av, låt den kylas ned. Är felkoden kvar, vänligen skicka in till service.



SV

## Hastighetsmätare

Enhet: km/h

Hastigheten som visas kommer från motorn, skickas via moderkortet och vidare till displayen. Den angivna hastigheten beror på signalen från motorn och däckets diameter.

## Växling

Tryck två gånger på av/på-knappen för att växla mellan gear. Desto högre gear, desto fortare går sparkcykeln.

- E2S V2: 1 - Eco (Grön = sakta), 2 - Drive (D = medium), 3 - Sport (S = snabb).
- E2S V2 Pro: 1 - Eco (Grön = sakta), 2 - Drive (D = medium), 3 - Sport (S = snabb).

## Ljus aktivering

För att sätta på lyktorna fram och bak måste sparkcykeln vara påslagen, tryck på av/på-knappen en gång. Bromslyktan tänds automatiskt när bromshandtaget trycks ned.

## Cruise Control-Funktion

Cruise control kan regleras i E-Wheels appen (se kapitel 7). Under körning av sparkcykeln håller du in gasen med farten du önskar i 5 sekunder (tills du hör ett beep) för att aktivera cruise control. För att deaktivera cruise control behöver man trycka ned bromshandtaget eller trycka på gasen.

## Start-mode

Av säkerhetsskäl kommer alla E2S-modeller med en så kallad "non-zero" start som betyder att man måste sparka igång sparkcykeln och få upp den i över 3 km/h för att motorn ska börja jobba.

**E-WHEELS**

## 3 HUR MAN ANVÄNDER SPARKCYKELN

**Gå alltid över fordonet innan bruk. Kontrollera broms, att allt sitter bra och använd skydd**

### 3.3 Körinstruktioner

#### 3.3.1 Innan den tas i bruk

- Välj en lämplig plats för första körturen och lär känna sparkcykeln.
- Montera ihop sparkcykeln enligt instruktionerna som visats tidigare i manualen. Vi rekommenderar hjälm och annat skydd.
- Se till att styret inte är löst. Är något löst måste det dras åt innan användning.
- Se till att det är riktig lufttryck innan användning. Man skall ha mellan 3,4-4 bar (50-60psi).
- Du bör lära känna bromsen, bromssträckan och hur produkten uppför sig vid bromsning innan du tar ut den för körning bland gående/trafik. Testa först vid låg hastighet och jobba dig uppåt i hastigheten.

#### 3.3.2 Körning

- Håll inne av/på-knappen för att sätta på sparkcykeln.
- Av säkerhetsskäl så börjar motorn jobba först vid 3 km/h (kan justeras i appen). Detta för att förhindra att motorn ska aktiveras ifall man kommer åt gasen av misstag. När du ska ut och köra sätter du ena foten på ståplattan och den andra på marken för att sparka igång sparkcykeln. När sparkcykeln är i rörelse och kommer över 3 km/h så kan du trycka på gasen och komma upp i fart
- Det är väldigt viktigt med aktiv viktfördelning på ståplattan, därför har man en fot placerad framtill och en fot placerad baktill. Vid acceleration lägger du större vikt på foten framtill och vid bromsning lägger du vikten mest på bakre foten. Detta är för att undvika slitage på styret. Som ett resultat av hävstångsprincipen belastas kraften i styrets botten enormt vid full acceleration och full bromsning när man drar och lutar på styret. Detta undviks genom aktiv viktfördelning
- Kom ihåg att växla mellan gear under körning och använd ringklockan och upplys andra om att du kommer körandes.
- Var uppmärksam på cruise control-funktionen. Cruise control-funktionen aktiveras när du håller ned gasen i mer än fem sekunder med samma tryck och med samma hastighet.
- Var uppmärksam på möjligheten för oförutsägbara, plötsliga hinder på vägen. Anpassa hastigheten efter förhållanden och underlaget.

#### 3.3.3 Bromsar

- Vid bromsning används bromshandtaget. När bromshandtaget tryck ned kommer den mekaniska bromsen aktiveras samt el-bromsen i motorn. Om bromsen är för lätt att trycka in måste den justeras.
- Desto hårdare du trycker på bromsen desto större blir bromskraften på produkten. Var uppmärksam på att vid nödbromsning kan sparkcykeln fortsätta glida och farliga situationer kan uppstå.
- Undvik att nödbromsa om det verkligen inte behövs då detta sliter på däcken och kan orsaka punkter

## 4 UNDERHÅLL

**Kontrollera alltid fordonet innan användning. Kolla broms, att allt sitter bra, lufttryck och använd skydd.**

### 4.1 Däck

- E2S serien använder elastiskt gummimaterial i däcken. När däcken är slitna eller skadade måste de bytas ut innan sparkcykeln används igen. **Fyll luft en gång i veckan vid vardagligt bruk.** Ur lådan har däcken ca 2 bar lufttryck och kommer få punktering om man inte fyller däcken. Man ska mellan 3,4-4 bar (50.60 psi). Rätt lufttryck ger bättre räckvidd, topphastighet, acceleration, körning i backar och körkomfort. Viktigast av allt: reducerar det drastiskt risken för punktering.
- Punktering täck inte av garantin, med undantag av produktionsfel. På grund av olika lufttryck i däck och underlaget, luft kommer isåfall att läcka ut vid ventilen eftersom det är den enda öppningen för luften att fly. Detta betyder vanligtvis inte att ventilen är defekt. För att kontrollera om ventilen är defekt måste slangen tas bort och hållas under vatten. Kolla sedan var luften sipprar ut ur slangen. Undvik trottoarkanter, hopp, skev viktfordelning och fyll luft för att undvika punktering
- Vid användning av ventilförlängare: Se till att inte skruva åt den för hårt, då kan ventilen gå sönder.
- Resservedelar kan man köpa på [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)
- **Gör det till en vana att kontrollera sparkcykeln**, kontrollera lufttryck och att allt är åtdraget ordentligt. Det är viktigt att alla synliga skruvar dras åt i efterhand och vi rekommenderar att göra det varje vecka, beroende på hur mycket sparkcykeln används.

### 4.2 Batteri

- E-serien är utrustad med litiumbatteri. Batteriets genomsnittliga livslängd är cirka 1000 cykler. Under normal användning och bra underhåll kan batteriets livslängd vanligtvis nå mer än 1000 cykler.
- Före sparkcykeln tas i bruk för första gången är det väldigt viktigt att ladda den fullt.
- Försök alltid att lämna minst 10% och undvik att tömma batteriet helt när den ska laddas.
- Låt inte sparkcykeln stå helt tom på batteri i flera timmar. Lagg den på laddning så fort som möjligt.
- När du ska förvara sparkcykeln för en längre tid är det viktigt att batteriet är laddat till minst 50% eller mer (men max 80%). **Det är extremt viktigt underhålla minst en gång i månaden**, annars skadas batteriet.
- Använd alltid original laddaren som hör till din modell.
- Låt inte sparkcykeln stå på platser där temperaturen underskrider -5 och heller inte i direkt solljus, placera den hellre i skuggan.
- Litiumbatteriet måste behandlas med extrem försiktighet. Överladdning, skada eller överhettning kan resultera i brand. Var alltid vaken och se över när sparkcykeln laddas. Låt inte sparkcykeln laddas under natten.
- Använd inte skadad laddare eller batteri. Följ avfallshantering protokollet och kasta på rätt sätt.

### 4.3 Åtdragning - Våldigt viktigt!

- Använd inte produkten om den börjar bli lös i fäll mekanismen eller i styret. Den måste dras åt omedelbart. Ta kontakt vid behov. Vid kontinuerlig användning kommer det lösa bli värre och skadan bli värre. Detta kan i värsta fall leda till skada på föraren och produkten kan bli förstörd. Hur ofta du behöver dra åt beror på användning.
- **Hur undviker du ett löst styre?** Det är väldigt viktigt med aktiv viktfördelning på ståplattan, därför har man en fot placerad framtill och en fot placerad baktill. Vid acceleration lägger du större vikt på foten framtill och vid bromsning lägger du vikten mest på bakre foten. Detta är för att undvika slitage på styret. Som ett resultat av hävstångsprincipen belastas kraften i styrets botten enormt vid full acceleration och full bromsning när man drar och lutar på styret. Detta undviks genom aktiv viktfördelning.
- Gör det till en vana att kontrollera sparkcykeln, att alla skruvar är åtdragna ordentligt. Det är viktigt att alla synliga skruvar dras åt i efterhand och vi rekommenderar att **göra det varje vecka**, beroende på hur mycket sparkcykeln används.

### 4.4 Broms

#### Instruktioner för underhåll och test av broms

- **Bromsen måste justeras och efterdras vid behov.** Ta kontakt för vägledning.
- Kontrollera alltid bromsarna innan du använder produkten. Om den inte bromsar tillräckligt, måste detta behandlas innan den används.
- Produkter med skivbromsar behöver byta bromsklossar vid behov. Detta kan beställas på [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)

### 4.5 Ladda - Laddningsinstruktioner

- När batteriet ska laddas måste produkten placeras i ett torrt och ventilerat rum. Måste alltid laddas under tillsyn.
- Produkten bör inte laddas omedelbart efter användning under fuktiga förhållanden där produkten kan ha varit i kontakt med vatten / fukt. Produkten måste torka innan laddningen kan startas.
- Sätt kontakten från laddaren i eluttaget (AC110V - 230V).
- Öppna skyddet till laddporten och sätt kontakten i laddporten.
- Laddaren från E-Wheel har en inbyggd timerfunktion för att indikera när batteriet är fulladdat. Lampan på laddaren lyser rött under laddning och grönt när lyser grönt så indikerar den att batteriet är fulladdat.
- När laddningen är klar kopplar du först ur laddningskontakten från produktens laddningsport och sedan kan laddaren kopplas bort från uttaget.



## 5 Hur du ska förvara produkten

### 5.1 Förvaring

1. Rengör produkten med en fuktig trasa. Få bort smuts som satt sig på produkten. Använd gärna våtservetter, tandborste och Q-tips för att komma åt svåråtkomliga ställen.
2. Om du har använt produkten efter det att vägar blivit saltade är det extremt viktigt att använda "salt remover" eller motsvarande produkt. Detta för att förhindra att produkten du har brukt produktet ute etter veier og gangveier har blitt saltet, er det ekstremt viktig å bruke «salt remover», eller tilsvarende produkter for å hindre at produktet korroderar. OBS! Skader orsakade av salt täcks inte.
3. Spray WD40 på rörliga delar samt bultar (använd inte på plast).
4. Ladda produkten till 60-80%. OBS! Ladda max 80%, lithium batteri ska inte förvaras med fulladdat batteri, heller inte med lågt batterie.
5. Fyll luft i däcken, till rekommenderat lufttryck (3,4-4 bar eller 50-60psi).
6. Förvara din elsparkcykel på ett torrt ställe med en temperatur mellan 5-25 grader.
7. **Det är extremt viktigt att underhålla batterit minst en gång i månaden, se till att batteriet ligger på 60-80%.** Gör man inte det skadas batteriet. Lithium batteri har en process som konstant "går runt" för att hålla sig vid liv. Denna processen "äter" av strömmen och batteriets procent minskar då över tid om man inte underhåller. Det kan resultera i att om procenten är för låg kommer batteriet börja "äta" utav battericellen och det kommer resultera i ett sämre batteri. Dette er hva som skader batteriet og fører til redusert ytelse og etter hvert defekt batteri.

### 5.2 När produkten ska användas igen

1. Se till att spaken till fällmekanismen sitter bra när det är uppfällt. Kontrollera att det inte är rörligheter. Dra åt mekanismen vid behov.
2. **Hur undviker du ett löst styre?** Det är väldigt viktigt med aktiv viktfördelning på ståplattan, därför har man en fot placerad framtill och en fot placerad baktill. Vid acceleration lägger du större vikt på foten framtill och vid bromsning lägger du vikten mest på bakre foten. Detta är för att undvika slitage på styret. Som ett resultat av hävstångsprincipen belastas kraften i styrets botten enormt vid full acceleration och full bromsning när man drar och lutar på styret. Detta undviks genom aktiv viktfördelning.
3. Gör det till en vana att kontrollera sparkcykeln, att alla skruvar är åtdragna ordentligt. Det är viktigt att alla synliga skruvar dras åt i efterhand och vi rekommenderar att göra det varje vecka, beroende på hur mycket sparkcykeln används.
4. Ladda sparkcykeln till 100% innan första åkturen, låt den stå en timma extra efter att batteriet visat fulladdat.
5. Fyll luft i däcken till rekommenderat lufttryck (3,4-4 bar eller 50-60psi).
6. Kontrollera alltid bromsarna innan du använder produkten. Om bromsarna inte fungerar ordentligt måste de kontrolleras.



## 6 GARANTI

### 6.1 Vad innebär garantien

- Den tidsbegränsade garantien gäller för alla E-Series el sparkcyklar. 24 månader eller 4000 km (det som inträffar först) efter att köpet gjorts och täcker de elektriska delarna (display, motor och moderkort) vid produktionsfel. Batteri: 12 månader eller 2000 km (det som inträffar först).
- Detta gäller bara original köparen och inte om produkten skulle säljs vidare.

### 6.2 Vad täcks INTE

#### 6.2.1 Förbrukningsdelar

- Detta innebär bromssystem (bromsklossar, kaliper, bromsvajer, skiva), däck, slang, ventiler, gummidelar, stöd. Förbrukningsdelar och andra reservdelar kan beställas på: [www.ewheels.se](http://www.ewheels.se)

#### 6.2.2 Skador och slitage på produkten

- Missbruk, icke försiktigt användande, försummelse, felanvändning, uthyrning, chock, värme, fuktskador, felaktig installation, punktering, vägsalt, dåligt underhåll eller modifiering. Alla yttre skador täcks inte.
- Otillräckligt underhåll, felaktig laddning, felaktig förvaring, felaktig användning - dvs överstiger vikt rekommendationen, höjd och / eller åldersbegränsning, körning på trappor, mot kanter eller trottoarkanter, andra typer av extremsport och liknande.
- Olyckor, krock, körning över föremål, racing, eld, scooter utsatt för vatten, vatten under högt tryck, kyla, jordbävning, fall, oxidation eller kemisk korrosion. Vatten skador täcks inte av reklamation såvida det inte finns något produktionsfel.
- Produkt som manipulerats och skickas tillbaka med delar som inte är original. Fel orsakade av utrustning som inte är original.
- Oförsiktig packning eller felhantering vid retur.
- Modifiering - användning av en tredjepartsprodukt som inte har köpts av E-wheels Norge AS / Wheels Europe AB

### 6.3 Reklamation, garanti & servicefrågor

- Vänd dig till [mail@ewheels.se](mailto:mail@ewheels.se) för reklamation, garanti och servicefrågor.

## 7 APP - E-Wheels

Denna scootern är utrustad med Bluetooth och möjlighet till appanslutning. Appen som är kompatibel med din elektriska scooter finns under namnet "E-Wheels" i både App Store och Google Play.



I appen får du information om hastigheten live och mer exakt mätning av batterinivå. Du har också några andra inställningar och funktioner där som kan vara användbara. Appen uppdateras ständigt med nya funktioner som du som användare kan använda. Detta inkluderar regelbundna uppdateringar av scooter programvaran.

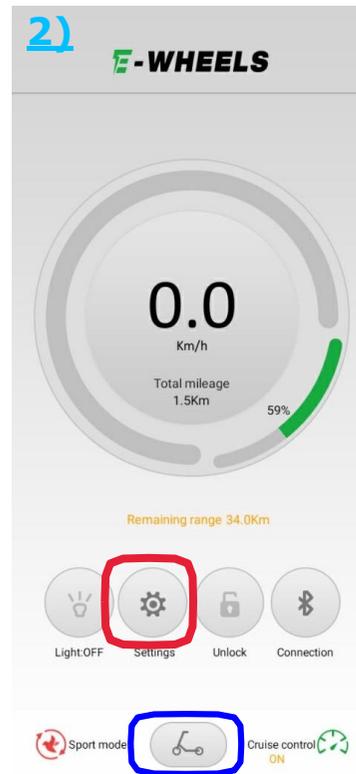
### App Store:



### Google Play:



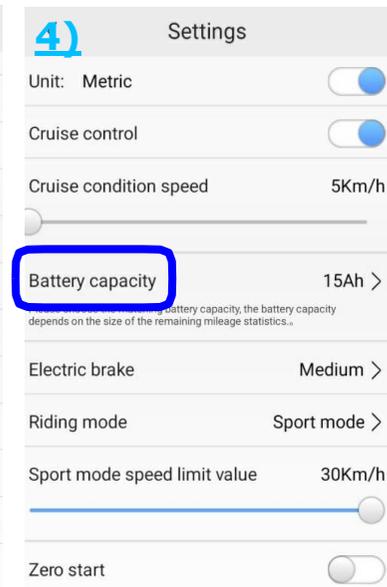
1. För att ansluta till appen måste scootern vara på. Den kommer då komma upp som en möjlig anslutning (röd) i appen.



2. Efter anslutning kommer du till den här menyn. Tryck på kugghjulet (rött) så kommer du till inställningarna. Tryck på "scooter" (blå) för att komma till översikts panelen.

Details	
Remaining range	34.0Kkm
Mileage for this journey	0.0Kkm
Total mileage	1.5Kkm
Scooter temperature	9.7°C
Total driving time	1H 2M 16S
Current speed	0.0Km/h
Remaining power	--
Battery temperature	--
Battery status	0
Battery capacity	15Ah
Current	0.0A
Voltage	36.8V
Power	0.0W
Error code	0
Warning code	0
Electronic control version	80.c.0 (0006022d)

3. I översikts panelen kan du se allt från hur lång sparkcykeln kört totalt till hur tillståndet på motorn och batteriet ser ut. Nederst på sidan hittar du firmware uppdateringar.



4. Ovan ser du inställningsmenyn. Här kan du anpassa scootern till din användning. OBS! "Batterikapacitet" (blå) måste väljas i förhållande till vilken modell som köpts:  
V2 - 10Ah  
PRO - 15Ah



SV

## 8 KONTAKTA OSS

### I Europa:

E-Wheels Europe AB

*Adress:*

Datavägen 31  
436 32 Askim,  
Göteborg, Sverige

*Email:*

mail@ewheels.se

service@ewheels.se

*Hemsida:*

<https://www.ewheels.se>

### I Norge:

E-Wheels Norge AS

*Adress:*

Betongveien 12  
3302, Hokksund

*Email:*

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

*Hemsida:*

<https://www.e-wheels.no>



**E-WHEELS**



SV

## 9 SÄKER AVFALLSHANTERING

Denna produkt får inte kasseras genom förbränning, deponi eller bland hushållsavfall. Felaktigt avfallshandling av batteriet i denna produkt kan leda till uppvärmning eller antändning av batteriet, vilket kan leda till allvarliga personskador. De ämnen som finns i batteriet utgör kemiska faror för miljön. E-Wheels produkter måste levereras till ett återvinningscenter för elavfall. Lokala bestämmelser och lagar om återvinning och bortskaffande av litiumjonbatterier och / eller produkter som innehåller det varierar beroende på land, stat och lokal myndighet. Du måste kontrollera lagar och föreskrifter som motsvarar var du bor för att kasta batteriet och / eller enheten på rätt sätt. Det är användarens ansvar att kassera sitt avfall i enlighet med lokala bestämmelser och lagar. För mer information om var du ska kassera batterier och elektriskt eller elektroniskt avfall, kontakta ditt lokala eller regionala avfallshandling kontor, din hushållsavfall tjänst eller din försäljningsplats.



FI

## Ensinnäkin - tervetuloa E-Wheels ryhmään!

### **Suuret kiitokset, että olet ostanut sähköpotkulaudan meiltä.**

Tässä käyttöoppaassa opastamme sinua saamaan tuotteestasi kaiken irti, sekä annamme yleisiä huoltovaatimuksia ja vinkkejä. Tiedämme, että vatsaasi kihelmöi ja haluat vain lähteä ajamaan, mutta on tärkeää, että tiedät kaikki tarvittavat tiedot ennen kuin otat upouuden E-sarjan testivoittajan käyttöösi.

## **SISÄLTÖ**

- 1 Osien yleiskatsaus ja tekniset tiedot
    - 1.1 Osien yleiskatsaus - E2S V2
    - 1.2 Tekniset tiedot E2S V2
  2. Turvallisuusohjeet
  3. Kuinka käytän sähköpotkulautaa
    - 3.1 Kokoaminen
    - 3.2 Näyttö ja virhekoodit
    - 3.3 Ajo-ohjeet
      - 3.3.1 Ennen käyttöönottoa
      - 3.3.2 Ajaminen
      - 3.3.3 Jarrutus
  4. Huolto
    - 4.1 Renkaat
    - 4.2 Akku
    - 4.3 Ruuvien kiristäminen
    - 4.4 Jarrut
    - 4.5 Lataaminen
  5. Kuinka tuote säilytetään talven ajan
    - 5.1 Säilytys
    - 5.2 Kun tuote otetaan uudestaan käyttöön
  6. Takuu
    - 6.1 Mitä takuu tarkoittaa
    - 6.2 Mitä takuu ei kata
    - 6.3 Reklamaatiot, takuu- ja huoltokysymykset
  7. Sovellus - E-Wheels
  8. Ota meihin yhteyttä
  9. Turvallinen hävittäminen
- HUOM! Tämä on ajoneuvo, ja sitä on huollettava samalla tavalla kuin polkupyöriä, moottoripyöriä ja autoja. Lue huoltoa ja varastointia koskevat kohdat 4 ja 5.***

**E-WHEELS**



FI

## 1.1 E2S V2



1. LCD-näyttö
2. Kaasu
3. Soittokello
4. Jarru
5. Etuvalo
6. Taittomekanismi
7. Koukku ohjaustangon kiinnittämistä varten
8. Takavalo
9. Jarrulevy
10. Takarengas
11. Eturengas
12. Tuki (vasen puoli)
13. Moottori
14. Latausportti (vasen puoli)
15. Takalokasuoja
16. Etulokasuoja

Osta lisäosat osoitteesta [www.ewheels.fi](http://www.ewheels.fi)

**E-WHEELS**



FI

## 1.2 Tekniset tiedot E2S V2

Malli	E2S V2
Moottori	Harjaton DC moottori
Kuljettajan max. paino	125kg
Materiaali	Alumiiniseos
Ajotilat	Kolme ajotilaa - ECO, D, S
Koko	1130x430x1180mm
Koko taitettuna	1130x430x480mm
Paino	12kg
Optimaalinen kantama	35km, riippuu kuljettajan painosta, ajonopeudesta, lämpötilasta, renkaista, ajotilasta ja maastosta
Jarrut	Levyjarrut takana + EABS
Rungon leveys	14.5cm
Akku	36V
Akun kapasiteetti	10Ah
Akkutyyppi	Lithium akku
Jännite	AC100-240V
Latausvirta	1.5A
Latausaika	5.5h
IP-aste	IP-56
Sovellus	Kyllä
Renkaiden koko	8,5"
Vaimennin	Kahden jousen iskunvaimentimet takana
Näyttö	LCD näyttö
Cruise Control Mode	Saatavilla

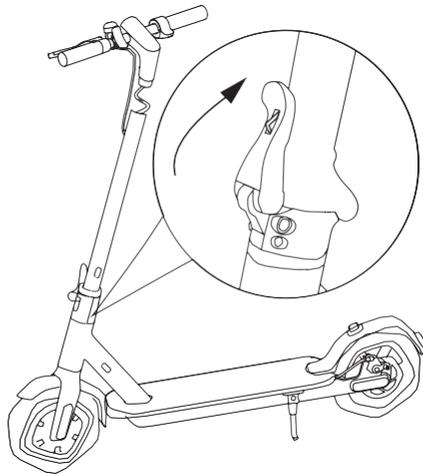


## 2 Turvallisuusohjeet

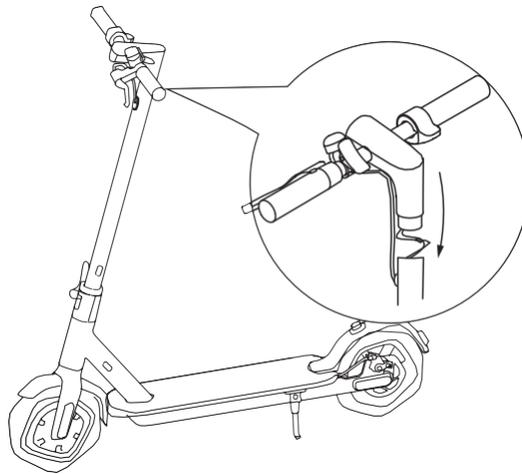
- **Lue käyttöohje huolellisesti, jotta saat tuotteen toimimaan parhaalla mahdollisella tavalla ja saat siitä kaiken irti**
- E-Wheelsin E-sarja on henkilökohtainen ajoneuvo, joka on suunniteltu vain yhdelle henkilölle. Älä koskaan aja useamman henkilön kanssa.
- Suosittelemme kypärää ja muita suojarusteita ajon aikana.
- Älä aja liukkailla pinnoilla (esim. öljy/jää) tai tien ulkopuolella/jyrkässä alamäessä.
  - Harjoittele ajamista liikenteettömällä alueella ensimmäisellä vaihteella ennen kuin lähdet yleisille teille ja jalkakäytävälle.
  - Pidä molemmat kädet ohjaustangolla ja molemmat jalat jalustalla ajon aikana. Älä hypi jalustalla.
  - Älä sammuta moottoria ajon aikana.
  - Älä aja yli 3 cm syvien reikien yli äläkä aja suoraan reunakiviin tai reunakivien päälle, sillä kuljettaja voi loukkaantua ja/tai ajoneuvo voi vaurioitua. Nosta mieluummin sähköpotkulauta näiden yli. Aja aina tasaisella maalla.
  - Jos saavut huonoille tai epätasaisille teille, sinun on hidastettava vauhtia tai arvioitava, kannattaako sinun jatkaa ajamista.
  - Sähköpotkulaudan kuljettajan on säädettävä ohjaustangon korkeus oman pituutensa mukaan hyvän, vakaan ja mukavan ajon varmistamiseksi.
  - Emme suosittele tuotetta käytettäväksi kylmemmällä kuin -5 asteisella säällä.
  - Älä aja vesilätäköiden päältä.
  - Älä aja sähköpotkulautaa huonoissa sääolosuhteissa, kuten sateessa, lumessa tai kovassa tuulessa, jotta vältät mahdolliset onnettomuudet. Jos ajat sähköpotkulaudalla näissä olosuhteissa, älä koskaan ylitä 10 km/h nopeusrajoitusta.
  - Jos sähköpotkulautaa ei käytetä vähään aikaan (esimerkiksi talvisäilytyksen aikana), se on ladattava vähintään kerran kuukaudessa. Virta ei saa koskaan loppua kesken, eikä sitä saa myöskään ladata maksimitehoon, kun sitä säilytetään.
  - Kun otat sähköpotkulaudan taas käyttöön, työnnä taittomekanismin kahva/vipu paikalleen ja varmista, että se on tukevasti paikallaan ennen käyttöä.
  - Jos ajat alkoholin tai muiden päihteiden vaikutuksen alaisena, voit saada rangaistuksen.
  - Älä käytä tuotetta, jos taittomekanismi tai ohjaustanko alkaa löystyä. Tämä on kiristettävä välittömästi. Ota meihin yhteyttä, jos tarvitset apua. Jatkuva käyttö pahentaa löysyyttä ja vahingoittaa osia. Pahimmassa tapauksessa tämä voi johtaa käyttäjän loukkaantumiseen, koska tuote voi vaurioitua. Se, kuinka usein tuote tarvitsee huoltoa, riippuu käyttötarkoituksesta.
  - Älä aja tuotteella, jos renkaissa on vain vähän tai ei lainkaan ilmaa, sillä se on haitallista tuotteelle ja voi olla vaarallista kuljettajalle. Tämä tuhoaa sisäkumin, renkaat ja pahimmassa tapauksessa vanteen. Kumin puhkeama ei mene takuuseen.
  - Tämä on kulkuneuvo, älä käytä sitä hyppimiseen, temppuiluun tms. Älä aja tuotteella portaita tai vastaavia ylös tai alas.

## 3 KUINKA KÄYTÄN SÄHKÖPOTKULAUTAA

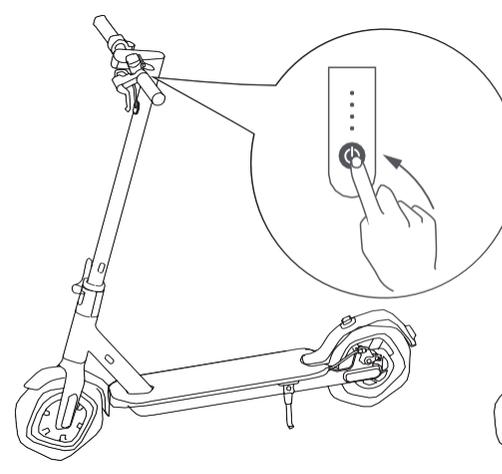
### 3.1 Asennus



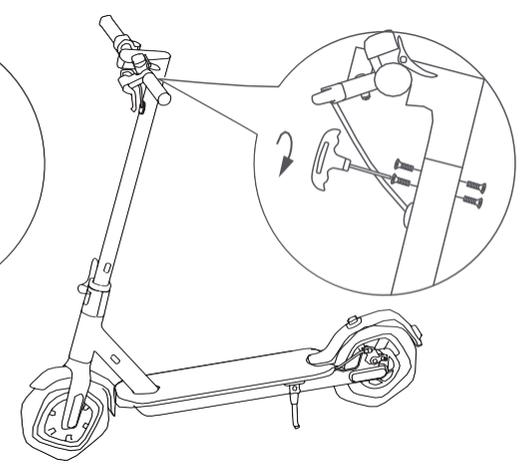
1. Kallista ohjaustanko kokonaan ylös, käännä pitkulainen asennusvipu ylöspäin ja käännä musta puristin paikalleen (muovirengas).



2. Aseta ohjaustanko paikalleen ja varmista, ettei kaapelit ole poissa paikoiltaan tai jää puristuksiin.



3. Tarkista, että kaikki on kytketty oikein kytkemällä tuote päälle: paina on/off-painiketta ja pidä sitä alhaalla, kunnes saat vastauksen näytöltä. Jos haluat sammuttaa tuotteen, paina on/off-painiketta ja pidä sitä painettuna, kunnes näyttö muuttuu täysin mustaksi. Lamput kytketään päälle/pois painamalla painiketta yhden kerran.



4. Käytä kuusiokoloavainta neljän ruuvin kiinnittämiseen (kuusi ruuvia MAX -mallissa). Kiristä ruuveja vähitellen ja kiristä ne uudelleen jonkin ajan kuluttua. Varo kiristämästä liikaa tai kiertet vaurioituvat.

**HUOM!** Täytä renkaat ennen ensimmäistä ajokertaa ja pidä ilmanpaine 3-4 baarissa.



## 3.2 Näyttö & virhekoodit

### Näyttö - on/off painike

- Kytke sähköpotkulauta päälle ja pois päältä painamalla on/off-painiketta ja pitämällä sitä painettuna.
- Lamput saat päälle painamalla on/off painiketta yhden kerran, kun sähköpotkulauta on päällä.
- Paina on/off painiketta nopeasti kaksi kertaa vaihtaaksesi ajotilaa.

### Näytön toiminnot

Nopeusmittari, virran merkkivalo, vikakoodin merkkivalo, on/off-painike, vakionopeudensäädin, vaihteen merkkivalo.

### Virhekoodit

Tutustu ohjekeskukseen kotisivuillamme, josta löydät videoita, vinkkejä ja ohjeita. Lähetä sähköpostia osoitteeseen mail@ewheels.fi, jos sinulla on kysymyksiä virhekoodeista.

Jos virhekoodi tulee näkyviin, näet sen näytössä. Kaikilla virhekoodeilla on oma merkityksensä. Virhekoodit on lueteltu alla:

**4- Oikosulku** - Voi johtua: 1) *oikosulusta*. 2) *kaapelit löysällä*. Ruuvaa seisontalauta auki sen alapuolelta ja tarkista kaapelit.

**10 - Vika emolevyssä tai huono yhteys** - Voi johtua 1) *kaapelit löysällä*. 2) *vika näytön ja emolevyn välisissä kaapeleissa*.

Vianmääritys: Tarkista kaapelit tai vaihda emolevy.

**11 - Vianmääritys (A) - Huono yhteys** - Voi johtua: 1) *oikosulusta*. 2) *kaapelit löysällä*. Tarkista emolevyn ja moottorin välisen keltaisen kaapelin liitäntä.

**12 - Vianmääritys (B) - Huono yhteys** - Tarkista emolevyn ja moottorin välisen vihreän kaapelin liitäntä.

**13 - Vianmääritys(C) - Huono yhteys** - Tarkista emolevyn ja moottorin välisen sinisen kaapelin liitäntä.

**14 - Kaasu** - Kaasussa on jotain vikaa. Voi johtua 1) *löysästä liitoksesta*. 2) *huonosta yhteydestä*. Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, kaasu on vaihdettava.

**15 - Jarrukahva** - Tarkista, että jarrukahva ei ole juuttunut kiinni ja että jarruvaijeri ja kaasuvipu ovat ehjät.

Jos tämä ei toimi, jarruvipu on vaihdettava.

**16 - Moottori (A)** - Moottorianturissa on jotain vikaa: keltainen kaapeli. Tarkista, että kaapeli ei ole rikki tai vahingoittunut.

Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, moottori on vaihdettava.

**17 - Moottori (C)** - Moottorianturissa on jotain vikaa: sininen kaapeli. Tarkista, että kaapeli ei ole rikki tai vahingoittunut.

Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, moottori on vaihdettava.

**18 - Moottori (B)** - Moottorianturissa on jotain vikaa: vihreä kaapeli. Tarkista, että kaapeli ei ole rikki tai vahingoittunut.

Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, moottori on vaihdettava.

**28 - Emolevy (A)** - Yksi tai useampi viallinen mosfet. Tässä tapauksessa emolevy on vaihdettava.

**29 - Emolevy (B)** - Yksi tai useampi viallinen mosfet. Tässä tapauksessa emolevy on todennäköisesti vaihdettava.

**33 - Akun tavallista korkeampi lämpötila** - Sammuta laite ja anna sen jäähtyä. Jos virhekoodi säilyy, lähetä laite huoltoon.

**50 - Akun ylijännite** - Aja 2 min ylös/alas -> jarru toimii tämän jälkeen ilman virhekoodia.

**53 - Akun ylijännite** - Aja 2 min ylös/alas -> jarru toimii tämän jälkeen ilman virhekoodia.

**54 - Emolevy (C)** - Yksi tai useampi viallinen mosfet. Tässä tapauksessa emolevy täytyy todennäköisesti vaihtaa.

**55 - Emolevyn korkea lämpötila** - Sammuta laite ja anna sen jäähtyä. Jos virhekoodi säilyy, lähetä laite huoltoon.



## Nopeusmittari

Yksikkö: km/h

Näytetty nopeus tulee moottorista, lähetetään emolevyn kautta ja välitetään näyttöön. Näytetty nopeus riippuu moottorista tulevasta signaalista ja renkaan halkaisijasta.

## Ajotila

Paina on/off-painiketta kahdesti vaihtaaksesi vaihteiden välillä. Mitä korkeampi vaihde, sitä nopeammin sähköpotkulauta kulkee.

- E2S V2: 1 - Eco (Vihreä = rauhallinen), 2 - Drive (D = keskitaso), 3 - Sport (S = nopea).
- E2S V2 Pro: 1 - Eco (Vihreä = rauhallinen), 2 - Drive (D = keskitaso), 3 - Sport (S = nopea).

## Valojen aktivointi

Etu- ja takavalot saa päälle painamalla kerran on/off-painiketta, kun sähköpotkulauta on päällä. Jarruvalo syttyy automaattisesti, kun jarruvipua painetaan.

## Vakionopeudensäätötoiminto

Vakionopeudensäädintä voidaan säätää E-Wheels-sovelluksessa (katso kohta 7). Kun ajat, pidä kaasua painettuna haluamallasi nopeudella 5 sekunnin ajan (kunnes kuulet äänimerkin) aktivoidaksesi vakionopeudensäätimen. Jos haluat kytkeä vakionopeudensäätimen pois päältä, sinun on painettava jarruvipu alas tai painettava kaasua.

## Käynnistys

Turvallisuussyistä kaikissa E2S-malleissa on niin sanottu "non-zero start", mikä tarkoittaa, että sähköpotkulauta on käynnistettävä potkaisemalla itse vauhtia ja päästävä yli 3 km/h nopeuteen, jotta moottori käynnistyy.



### 3 KUINKA SÄHKÖPOTKULAUTAA KÄYTETÄÄN

**Tutustu ajoneuvoon aina ennen käyttöä. Tarkista, että jarrut ovat paikoillaan ja että kaikki on kunnossa.**

#### 3.3 Ajo-ohjeet

##### 3.3.1 Ennen käyttöönottoa

- Valitse sopiva paikka ensimmäiselle ajolle ja tutustu rauhassa sähköpotkulautaan.
- Kokoa sähköpotkulauta ohjekirjassa aiemmin annettujen ohjeiden avulla. Suosittelemme käyttämään kypärää ja muita suojia.
- Tarkista, ettei ohjaustanko ole löysällä. Jos on, pitää tämä kiristää ennen käyttöä.
- Tarkista ilmanpaine ennen ajoa. Ilmanpaine tulisi olla 3,4-4 baaria (50-60psi).
- Testaa jarruja ja jarrutusmatkan pituutta ennen kuin lähdet ajamaan ihmisten ja liikenteen keskelle. Aloita matalalla nopeudella ja korota nopeutta pikkuhiljaa.

##### 3.3.2 Ajaminen

- Kytke sähköpotkulauta päälle painamalla on/off painiketta pohjassa.
- Turvallisuussyistä moottori käynnistyy vasta 3 km/h:n nopeudessa (voidaan säätää sovelluksessa). Tämä estää moottorin käynnistymisen, jos vahingossa tartut kaasuun. Kun lähdet ajamaan, aseta toinen jalka seisontalevyille ja toinen maahan, ja potkaise sähköpotkulauta käyntiin. Kun sähköpotkulauta on liikkeessä ja nopeus nousee yli 3 km/h, voit painaa kaasua ja kiihdyttää vauhtia.
- On erittäin tärkeää, että painoa jaetaan seisomalevyillä aktiivisesti, joten toinen jalka asetetaan eteen ja toinen taakse. Kun kiihdytät, siirrä painon etujalalle, ja kun jarrutat, siirrä painon takajalalle. Näin vältetään ohjaustangon kuluminen. Vipuvoimaperiaatteen seurauksena ohjaustangon alaosassa oleva voima rasittuu valtavasti täydessä kiihdytyksessä ja täydessä jarrutuksessa, kun ohjaustankoa vedetään ja siihen nojataan. Tämä vältetään aktiivisella painonjaolla.
- Muista vaihtaa vaihteita ajon aikana ja käyttää kelloa ilmoittaaksesi muille, että olet tulossa.
- Kiinnitä huomiota vakionopeudensäätimen toimintaan. Vakionopeudensäätötoiminto aktivoituu, kun pidät kaasukahvaa alapainettuna yli viiden sekunnin ajan samalla paineella ja nopeudella.
- Ole varuillasi matkan varrella olevien ennalta arvaamattomien ja äkillisten esteiden varalta. Säädä nopeutesi olosuhteiden ja maaston mukaan.

##### 3.3.3 Jarrut

- Jarrutettaessa käytetään jarruvipua. Kun jarruvipu painetaan alas, mekaaninen jarru aktivoituu, samoin kuin moottorin sähköjarru. Jos jarrua on liian helppo painaa, sitä on säädettävä.
- Mitä voimakkaammin painat jarrua, sitä suurempi on tuotteeseen kohdistuva jarruvoima. Huomaa, että hätäjarrutuksen aikana skootteri voi jatkaa liukumista ja vaaratilanteita voi syntyä.
- Vältä hätäjarruttamista, koska se kuluttaa renkaita ja voi aiheuttaa renkaiden puhkeamisen.

## 4 HUOLTO

**Tarkasta ajoneuvo aina ennen käyttöä. Tarkista jarru, että kaikki on paikallaan, ilmanpaine ja käytä kypärää.**



### 4.1 Renkaat

- E2S-sarjan renkaissa käytetään elastista kumimateriaalia. Kun renkaat ovat kuluneet tai vaurioituneet, ne on vaihdettava ennen kuin sähköpotkulautaa käytetään uudelleen. Jos käytät potkulautaa jokapäivä, täytä renkaat kerran viikossa. Renkaissa on laatikosta lähdeettäessä noin 2 baarin ilmanpaine, ja ne puhkeavat, jos renkaita ei täytetä. Paineen pitäisi olla 3,4-4 baarin (50,60 psi) välillä. Oikea ilmanpaine parantaa toimintasädetä, huippunopeutta, kiihtyvyyttä, mäkilähtöjä ja ajomukavuutta. Mikä tärkeintä, se vähentää huomattavasti puhkeamisriskiä.
- Takuu ei kata renkaiden puhkeamista, lukuun ottamatta tuotantovirheitä. Renkaan ja maanpinnan erilaisen ilmanpaineen vuoksi ilma vuotaa ulos venttiilistä, koska se on ainoa aukko, josta ilma pääsee ulos. Tämä ei yleensä tarkoita, että venttiili olisi viallinen. Venttiilin vian tarkistamiseksi sisäkumi on irrotettava ja pidettävä veden alla. Tarkista sitten, mistä kohtaa sisäkumista vuotaa ilmaa. Vältä reunakiviä, hyppyreitä, vinoutunutta painojakaumaa ja täytä ilmaa renkasiin, jotta vältät puhkeamiset.
- Kun käytät venttiilin pidentäjää: varo kiristämästä sitä liikaa, sillä venttiili voi rikkoutua.
- Varaosat voi ostaa osoitteesta [www.ewheels.fi](http://www.ewheels.fi).
- **Ota tavaksi tarkistaa potkulautasi ilmanpaine.** On myös tärkeää kiristää kaikki näkyvät ruuvit ja suosittelemme, että tämä tulisi tehdä joka viikko riippuen siitä, kuinka paljon sähköpotkulautaa käytetään.

### 4.2 Akku

- E-sarjassa on litiumakku. Akun keskimääräinen käyttöikä on noin 1000 sykliä. Normaalisissa käytössä ja hyvässä kunnossapidossa akun käyttöikä voi yleensä olla yli 1000 sykliä.
- Ennen kuin käytät sähköpotkulautaa ensimmäistä kertaa, on erittäin tärkeää ladata akku täyteen.
- Pyri aina jättämään akkua vähintään 10% äläkä anna akun loppua kokonaan.
- Jos akku loppuu kokonaan, älä anna sen olla pitkään lataamatta vaan lataa akku mahdollisimman pian.
- Kun laitat sähköpotkulautasi säilöön pidemmäksi aikaa, tarkista, että akkua on vähintään 50% (max 80%). **On erittäin tärkeää ladata akkua vähintään kerran kuukaudessa**, muuten akku vaurioituu.
- Käytä aina tuotteen alkuperäistä laturia.
- Älä jätä potkulautaa paikkaan, jossa lämpötila on alle -5 tai suoraan auringonvaloon, vaan aseta se varjoon.
- Litiumparistoa on käsiteltävä erittäin varovasti. Ylilataus, vaurioituminen tai ylikuumeneminen voi aiheuttaa tulipalon. Ole aina valppaana ja tarkkaile, kun tuotetta ladataan. Älä jätä sähköpotkulautaa latautumaan yöksi.
- Älä käytä vaurioitunutta laturia tai akkua. Noudata hävittämisprotokollaa ja hävitä asianmukaisesti.

### 4.3 Ruuvien kiristäminen - Erittäin tärkeää!

- Älä käytä tuotetta, jos sen taittomekanismi tai ohjaustanko löystyy. Se on kiristettävä välittömästi. Ota tarvittaessa yhteyttä asiakaspalveluumme. Jatkuvässä käytössä löystyminen pahenee ja vauriot pahenevat. Pahimmassa tapauksessa käyttäjä voi loukkaantua ja tuote voi rikkoutua. Se, kuinka usein kiristäminen on tarpeen, riippuu käytöstä.
- **Miten vältetään ohjaustangon löystyminen?** On erittäin tärkeää, että paino jaetaan aktiivisesti jalustalevyille, eli jalka on sijoitettu eteen ja toinen taakse. Kun kiihdytät, siirrät painon etujalalle, ja kun jarrutat, siirrät painon takajalalle. Näin vältetään ohjaustangon kuluminen. Vipuvoimaperiaatteen seurauksena ohjaustangon alaosassa oleva voima rasittuu valtavasti täydessä kiihdytyksessä ja täydessä jarrutuksessa, kun ohjaustankoa vedetään ja siihen nojataan. Tämä vältetään aktiivisella painonjaolla.
- Ota tavaksi tarkistaa sähköpotkulautasi kaikki ruuvit tasaisin väliajoin. Suosittelemme, että tämä tehdään joka viikko tai riippuen siitä, kuinka paljon sähköpotkulautaa käytetään. On tärkeää, että kaikki näkyvät ruuvit kiristetään ennen tuotteen käyttöönottoa.

### 4.4 Jarrut

#### Ohjeet jarrujen huoltoon ja testausta varten

- **Jarruja täytyy säätää ja kiristää tarpeen mukaan.** Ole yhteydessä meihin saadaksesi ohjeita.
- Tarkista jarrut aina ennen tuotteen käyttöä. Jos jarru ei jarruta riittävästi, tämä on korjattava ennen käyttöä.
- Levyjarruilla varustetuissa tuotteissa jarrupalat on vaihdettava tarvittaessa. Nämä voi tilata osoitteesta [www.ewheels.fi](http://www.ewheels.fi)

### 4.5 Lataus - Latausohjeet

- Kun akkua ladataan, tuote on sijoitettava kuivaan tilaan, jossa ilma vaihtuu. Tuota on ladattava aina valvonnan alaisena.
- Tuotetta ei saa ladata välittömästi käytön jälkeen kosteissa olosuhteissa, joissa tuote on saattanut joutua kosketuksiin veden/kosteuden kanssa. Tuotteen on kuivuttava ennen kuin lataus voidaan aloittaa.
- Aseta laturin pistoke pistorasiaan (AC110V - 230V).
- Avaa latausportin kansi ja työnnä pistoke latausporttiin.
- E-Wheels -laturissa on sisäänrakennettu ajastintoiminto, joka ilmoittaa, kun akku on ladattu täyteen. Laturin merkkivalo palaa punaisena latauksen aikana, ja kun se palaa vihreänä, se osoittaa, että akku on ladattu täyteen.
- Kun lataus on valmis, irrota ensin latauspistoke tuotteen latausportista ja sitten laturi voidaan irrottaa pistorasiasta.

## 5 Miten tuote säilytetään

### 5.1 Säilytys

1. Puhdista tuote kostealla liinalla. Poista tuotteeseen mahdollisesti laskeutunut lika. Voit käyttää kosteuspyyhkeitä, hammasharjaa ja topsipuikkoja, jotta pääset vaikeasti saavutettaviin paikkoihin.
2. Jos olet käyttänyt tuotetta sen jälkeen, kun tiet on suolattu, on erittäin tärkeää käyttää suolanpoistoinetta tai vastaavaa tuotetta. HUOM! Takuu ei kata suolan aiheuttamia vahinkoja.
3. Suihkuta WD40:tä liikkuviin osiin ja pultteihin (älä käytä muovisiin).
4. Lataa akku 60-80%. HUOM! Lataa enintään 80 %, litiumparistoa ei saa varastoida täyteen ladatulla akulla eikä tyhjällä akulla.
5. Täytä renkaat ilmalla suositeltuun paineeseen (3,4-4 baaria tai 50-60psi).
6. Säilytä sähköpotkulautaa kuivassa paikassa, jonka lämpötila on 5-25 astetta.
7. **On erittäin tärkeää ladata akku vähintään kerran kuukaudessa ja varmistaa, että akun varaustaso on 60-80 %.** Jos näin ei tehdä, akku vaurioituu. Litiumakkujen prosessi "kiertää" jatkuvasti pitääkseen itsensä elossa. Tämä prosessi "syö" virtaa, ja akun prosenttiosuus pienenee ajan myötä, jos huoltoa ei tehdä. Jos prosenttiosuus on liian pieni, akku alkaa "syödä" akkukennoa, ja tämä johtaa akun huonompaan kuntoon. Tämä vahingoittaa akkua ja johtaa pinta-alan pienenemiseen ja lopulta akun vikaantumiseen.

### 5.2 Kun tuote otetaan uudelleen käyttöön

1. Varmista, että taittomekanismin vipu on tiukasti paikallaan, kun se tanko on käännetty ylös. Tarkista, ettei ruuvit ole löysällä. Kiristä mekanismi tarvittaessa.
2. **Miten vältät ohjaustangon löystymisen?** On erittäin tärkeää, että paino jaetaan aktiivisesti seisomalevyllä, eli toinen jalka on edessä ja toinen takana. Kun kiihdytät, siirrä painon etujalalle, ja kun jarrutat, siirrä painon takajalalle. Näin vältetään ohjaustangon kuluminen. Vipuvoimaperiaatteen seurauksena ohjaustangon alaosassa oleva voima rasittuu valtavasti täydessä kiihdytyksessä ja täydessä jarrutuksessa, kun ohjaustankoa vedetään ja siihen nojataan. Tämä vältetään aktiivisella painonjaolla.
3. Ota tavaksi tarkistaa sähköpotkulautasi kaikki ruuvit tasaisin väliajoin. Suosittelemme, että tämä tehdään joka viikko tai riippuen siitä, kuinka paljon sähköpotkulautaa käytetään. On tärkeää, että kaikki näkyvät ruuvit kiristetään ennen käyttöä.
4. Lataa skootteri 100 %:iin ennen ensimmäistä ajokertaa ja anna sen seistä n. tunti, kun akku on ladattu täyteen.
5. Täytä renkaat ilmalla suositeltuun paineeseen (3,4-4 baaria tai 50-60psi).
6. Tarkista jarrut aina ennen tuotteen käyttöä. Jos jarrut eivät toimi kunnolla, ne on huollettava.

## 6 TAKUU

### 6.1 Mitä takuu tarkoittaa

- Rajoitettu takuu koskee kaikkia E-sarjan sähköpotkulautoja. 24 kuukautta tai 4 000 km (riippuen siitä, kumpi tulee ensin) ostopäivästä ja kattaa sähköosat (näyttö, moottori ja emolevy) valmistusvirheiden varalta. Akku: 12 kuukautta tai 2000 km (sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin).
- Tämä koskee vain alkuperäistä ostajaa eikä jatku, jos tuote myydään edelleen.

### 6.2 Mitkä eivät kuulu takuuseen

#### 6.2.1 Kuluvat osat

- Tähän kuuluvat jarrujärjestelmät (jarrupalat, jarrusatulat, jarruvaijerit, jarrulevyt), renkaat, sisäkumit, venttiilit, kumityynyt ja tuet. Kulutustarvikkeita ja muita varaosia voi tilata osoitteesta [www.ewheels.fi](http://www.ewheels.fi).

#### 6.2.2 Tuotteen vauriot ja kuluminen

- Väärinkäyttö, varomaton käyttö, laiminlyönti, väärä käyttö, vuokraus, iskut, kuumuus, kosteusvaurio, virheellinen asennus, puhkeaminen, tiesuola, huono huolto tai omat asennukset. Kaikki ulkoiset vahingot eivät kuulu vakuutuksen piiriin.
- Riittämätön huolto, virheellinen lataus, virheellinen varastointi, virheellinen käyttö - esim. painosuosituksen, pituus- ja/tai ikärajoituksen ylittäminen, ajaminen portaissa, kaiteita tai reunakiviä vasten, muunlaiset extreme-urheilulajit ja vastaavat.
- Onnettomuudet, kolarit, esineiden yliajo, kilpa-ajo, tulipalo, sähköpotkulaudan altistuminen vedelle, korkeapaineiselle vedelle, kylmälle, maanjäristykselle, putoamiselle, hapettumiselle tai kemialliselle korroosiolle. Takuu ei kata vesivahinkoja, ellei kyseessä ole valmistusvirhe.
- Tuotetta on muokattu itse ja se on palautettu muiden kuin alkuperäisten osien kanssa. Muiden kuin alkuperäisten laitteiden aiheuttamat viat.
- Huolimaton pakkaus tai palautusten huono käsittely.
- Muutos - sellaisen kolmannen osapuolen tuotteen käyttö, jota E-wheels Norge AS / Wheels Europe AB ei ole ostanut.

### 6.3 Reklamaatiot, takuu- ja huoltokysymykset

- Ota yhteyttä osoitteeseen [mail@ewheels.fi](mailto:mail@ewheels.fi) reklamaatioissa ja takuu- ja huoltokysymyksissä.

## 7 Sovellus - E-Wheels

Tässä sähköpotkulaudassa on Bluetooth ja sovellusyhteys. Sähköpotkulautasi kanssa yhteensopiva sovellus on saatavilla nimellä "E-Wheels" sekä App Storessa että Google Playssa.

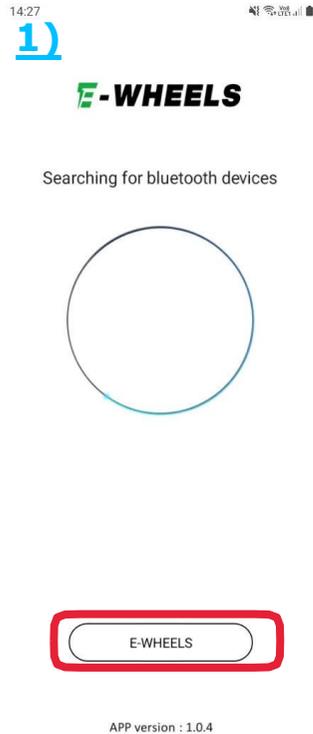
Sovellus antaa sinulle suorat nopeustiedot ja tarkemman akun varaustason mittauksen. Siellä on myös joitakin muita asetuksia ja ominaisuuksia, jotka voivat olla hyödyllisiä. Sovellusta päivitetään jatkuvasti uusilla ominaisuuksilla, joita sinä käyttäjänä voit käyttää. Tämä sisältää säännölliset päivitykset sähköpotkulaudan ohjelmistoon.



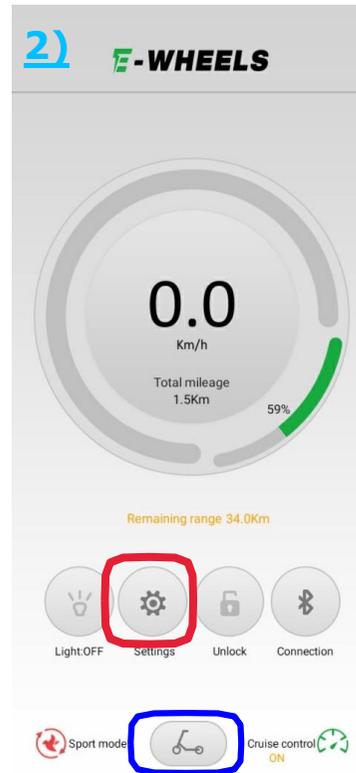
### App Store:



### Google Play:



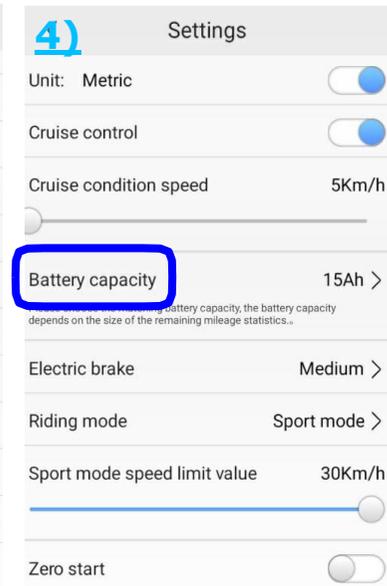
1. Sähköpotkulauta on kytkettävä päälle, jotta voit muodostaa yhteyden sovellukseen. Sen jälkeen se näkyy sovelluksessa mahdollisena yhteytenä (punainen).



2. Yhteyden muodostamisen jälkeen pääset tähän valikkoon. Siirry asetukseen painamalla hammaspyörää (punainen). Paina "scooter" (sininen) päästäksesi yleiskatsauspaneeliin.



3. Yleiskatsauspaneelissa näet kaiken, alkaen sähköpotkulaudan kokonaiskäyttöajasta aina moottorin ja akun kuntoon asti. Sivun alareunasta löydät laiteohjelmistopäivitykset.



4. Yllä näet asetusvalikon. Täällä voit mukauttaa sähköpotkulaudan omaan käyttöösi. HUOM! "Battery capacity" (sininen) on valittava ostetun mallin mukaan: V2 - 10Ah PRO - 15Ah

## 8 OTA YHTEYTTÄ

### **Euroopassa:**

E-Wheels Europe AB

*Osoite:*

Datavägen 31  
436 32 Askim,  
Göteborg, Sverige

*Email:*

mail@ewheels.fi

service@ewheels.se

*Kotisivu:*

<https://www.ewheels.fi>

### **Norjassa:**

E-Wheels Norge AS

*Osoite:*

Betongveien 12  
3302, Hokksund

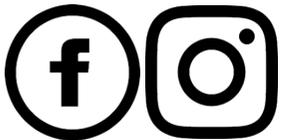
*Email:*

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

*Kotisivu:*

<https://www.e-wheels.no>



## 9 TURVALLINEN HÄVITTÄMINEN

Tätä tuotetta ei saa hävittää polttamalla, heittämällä kaatopaikalle tai kotitalousjätteeseen. Tässä tuotteessa olevan akun väärä hävittäminen voi johtaa akun kuumenemiseen tai syttymiseen, mikä voi aiheuttaa vakavia henkilövahinkoja. Akun sisältämät aineet aiheuttavat kemiallisia vaaroja ympäristölle. E-Wheels-tuotteet on toimitettava sähköjätteen kierrätyskeskukseen. Litiumioniakkujen ja/tai niitä sisältävien tuotteiden kierrätystä ja hävittämistä koskevat paikalliset määräykset ja lait vaihtelevat maittain, osavaltioittain ja paikallisesti. Tarkista asuinpaikkasi lait ja määräykset, jotta voit hävittää akun ja/tai laitteen asianmukaisesti. Käyttäjän vastuulla on hävittää jätteet paikallisten määräysten ja lakien mukaisesti. Lisätietoja paristojen ja sähkö- tai elektroniikkaromun hävittämispaikoista saat paikallisesta tai alueellisesta jätehuoltotoimistosta ja kotitalousjätehuollosta.



## **First of all, welcome to the E-wheels customer club!**

### **Thank you for purchasing your electric scooter with us.**

This user manual contains information and guidance on how to get the most out of your new electric scooter, as well as general requirements/demands, and tips & tricks regarding maintenance. Although you may want to take use of your scooter as soon as possible, it is important that you familiarize yourself with the user manual and its information before you use your brand new test winner from the E-series.

## **CONTENTS**

- 1 The Main Parts & Technical specifications
  - 1.1 The Main Parts – E2S V2
  - 1.2 Technical Specifications - E2S V2
2. Safety instructions
3. Operational Instructions
  - 3.1 Folding & Unfolding
  - 3.2 Display & Error Codes
  - 3.3 Riding Instructions
    - 3.3.1 Before Riding
    - 3.3.2 Riding
    - 3.3.3 Braking
4. Maintenance
  - 4.1 Tires
  - 4.2 Battery
  - 4.3 Re-tightening of Screws
  - 4.4 Brakes
  - 4.5 Charger

5. Winter storage
  - 5.1 When storing
  - 5.2 After storage
6. Warranty Policy
  - 6.1 Warranty Scope
  - 6.2 Warranty Limitations
  - 6.3 Warranty application Process
7. App - E-Wheels
8. Contact us
9. Safe Waste Disposal

***This is a vehicle and must be maintained, just as bicycles, motorcycles and cars also must be maintained.***



## 1.1 E2S V2



- 1) LCD-display
- 2) Accelerator
- 3) Bell
- 4) Brake handle
- 5) Front light
- 6) Folding mechanism
- 7) Attachment hook for steering column
- 8) Back light
- 9) Rear brake disk
- 10) Rear air tire
- 11) Front air tire
- 12) Parking stand
- 13) Motor
- 14) Charging port
- 15) Rear fender
- 16) Front fender

For spare parts go to [www.e-wheels.no](http://www.e-wheels.no)





## 1.2 Technical Specifications - E2S V2

Model	E2S V2
Motor	DC brushless motor
Maximum Load	125kg
Material	Aluminum Alloy
Modes	Three modes - ECO, D, S
Dimensions When Unfolded	1130x430x1180mm
Dimensions When Folded	1130x430x480mm
Weight	12kg
Distance Range	35km, depending on drivers weight, speed, temperature, terrain, tire type/air pressure, mode
Brakes	Rear Disk Brake + EABS
Frame Width	14.5cm
Battery Voltage	36V
Battery Capacity	10Ah
Battery Type	Lithium Battery
Input voltage	AC100-240V
Output voltage	1.5A
Charging Time	5.5h
IP-Grade	IP-56
App	Yes
Tire Dimensions	8,5" air tires
Suspension	Rear double spring suspension
Display	LCD display
Cruise Control Mode	Available

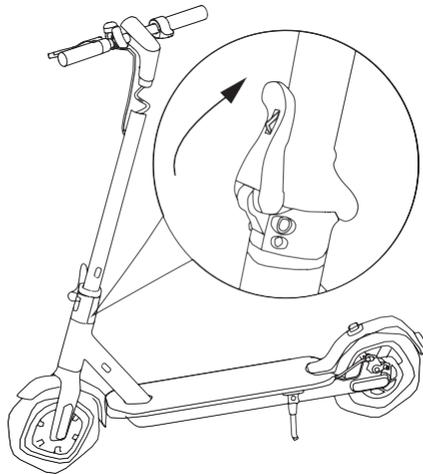
## 2 SAFETY INSTRUCTIONS

- **Read carefully throughout the user manual and familiarize yourself with the contents** for best performance, and to be able to take good care of the product.
- The E-series by E-Wheels are personal transport vehicles, and each vehicle is designed for **one person only**. Please do not carry passengers on your electric scooter.
- Please wear a safety **helmet** and necessary safety equipment when riding the electric scooter.
- Do not ride the electric scooter on unsafe surface, such as ice or oil, or off road/curbs.
- Please practice in an open and traffic-free area on gear level 1 before riding on public roads and sidewalks.
- Please keep both hands on the handlebar, and both feet on the standing board during your ride. Do not jump on the standing board.
- Do not turn of the motor during your ride.
- **Do not try to ride over gaps bigger than 3 cm**, and **do not ride up/down curbs**. This may cause injury to the rider or damage to the vehicle. It is always better to carry the vehicle over obstacles and/or road bumps.
- Make sure to always slow down when approaching rough or bumpy roads. If the conditions are too rough, you should consider stopping the vehicle and rather walk with your scooter.
- It is not recommended to use your electric scooter in weather conditions where the temperature is below -5°C.
- **Do not ride in/through water ponds**. Avoid heavy rain, and always clean the product with a slightly damp cloth.
- **Do not ride your bike in adverse weather conditions** like snow, heavy rain or windstorms, to prevent accidents. If riding in these conditions, never exceed the speed of 10km/h.
- If the electric scooter is not used for a period of 1 month or longer (for example during winter storage), **make sure to charge it regularly and at least once a month**. Never leave the battery flat, and never charge the battery to its maximum during storage.
- When unfolding the electric scooter make sure you push in the handler/lever of the folding mechanism, and **make sure it is tight** before usage.
- Do not ride your scooter under the influence of alcohol or other substitutes. Although there may not be a limit for intoxication, you can still be charged based on discretionary assessments.
- **Do not use the electric scooter if slack/play occurs either in the folding mechanism or in the steering**. This must be adjusted immediately. In need of help, contact us. If not adjusted the slack will worsen and parts will take damage. This could potentially cause injury to the driver as the product can be damaged. How often the product needs maintenance depends on the usage of the product.
- Do not ride the electric scooter with little to low air pressure in the tires. This is harmful to the product and could potentially cause injury to the driver. This will cause damage to the tubes, tires and could potentially destroy the rim. Punctures are not covered by warranty.
- **This is a transport vehicle, do not use the scooter for jumping, tricks, etc.**
- Do not ride the scooter up or down stairs, etc.

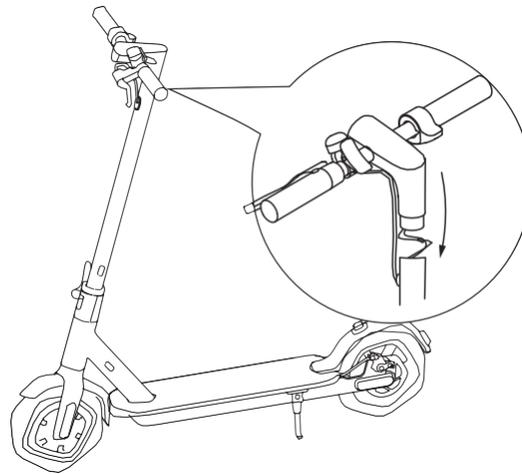


### 3 OPERATIONAL INSTRUCTIONS

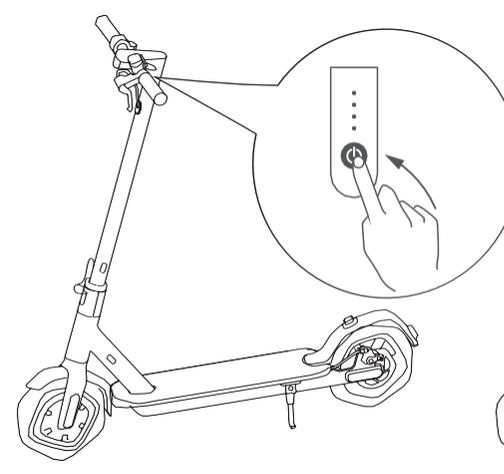
#### 3.1 Folding & Unfolding



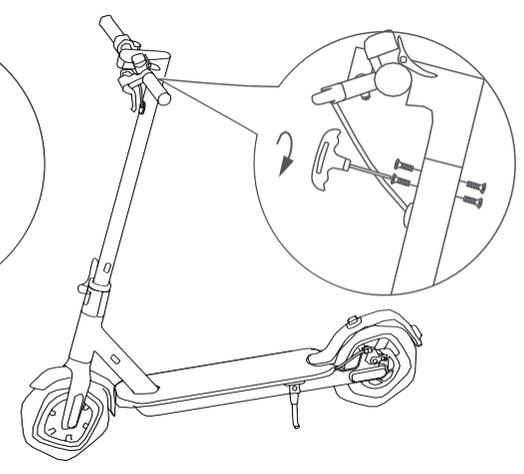
1. Tilt the steering column all the way up, then tilt the elongated mounting lever up and rotate the black clamp (plastic ring)



2. Insert the handlebar/steering into the steering column, make sure no wires are pinched or disconnected.



3. Make sure everything is connected by turning on the scooter. Long-press the power button until the display lights up. To turn off the scooter, long-press the power button until the display turns dark. The scooter's light turns on/off by simply short pressing the power button once.



4. Use the hex key to attach the four (six for MAX) screws. Tighten all screws slightly, then gradually tighten them little by little. Make sure you do not tighten the screws too hard and thus damage the threads.

**NB!** Fill with air BEFORE the first ride and maintain it at around 3-4 bar.

## 3.2 Display & Error Codes



### Display - power button

- Long press the power button to turn the scooter on and off.
- To turn on the lights the scooter must be turned on, and the power button must be short pressed once.
- To alternate between different modes, short press the power button twice (quickly).

### Display Functions

Speed indication, power indication, error code indication, lights control, cruise control, gear level switch, and gear indicator.

Error codes: Check out our help center for guidance videos, tips and tricks. For questions regarding error codes, send your inquire to:

Norway: [service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no)  
Sweden: [service@ewheels.se](mailto:service@ewheels.se)

Finland: [service@ewheels.fi](mailto:service@ewheels.fi)  
Denmark: [Service@e-wheels.dk](mailto:Service@e-wheels.dk)

France: [service@e-wheels.fr](mailto:service@e-wheels.fr)  
Portugal: [service@e-wheels.pt](mailto:service@e-wheels.pt)

Rest of Europe: [service@e-wheels.se](mailto:service@e-wheels.se)

Error codes are easily recognized as they show an "E-" followed by a number in the display. All error codes have different meanings and are listed below:

- 4 - Short circuit** - May occur from 1) *short circuit*. 2) *loose cables*. Open the standing board and check all cables.
- 10 - Fault with the motherboard or bad connections** - May occur from 1) *bad connections*. 2) *defective cable between display and motherboard*.  
Trouble shooting: Look for bad connections or replace the motherboard.
- 11 - Incorrect connection (A) - Poor contact** - May occur from 1) *short circuit*. 2) *loose cables*.  
Check the yellow cable's connection between the motherboard and the motor.
- 12 - Incorrect connection (B) - Poor contact** - Check the green cable's connection between the motherboard and the motor.
- 13 - Incorrect connection (C) - Poor contact** - Check the blue cable's connection between the motherboard and the motor.
- 14 - Gas** - Defective gas accelerator. May occur from 1) *bad connection*. 2) *poor contact*. Check connections.  
If the problem persists, then the accelerator must be replaced.
- 15 - Brake handle** - Make sure the brake handle is not stuck, and that the brake cable and the gas accelerator is intact.  
If the problem persist, the brake handle must be replaced.
- 16 - Motor (A)** - Fault with the motor sensor: yellow cable. Make sure this cable is not broken or damaged.  
If the problem persists: replace the motor.
- 17 - Motor (C)** - Fault with the motor sensor: blue cable. Make sure this cable is not broken or damaged.  
If the problem persists: replace the motor.
- 18 - Motor (B)** - Fault with the motor sensor: green cable. Make sure this cable is not broken or damaged.  
If the problem persists: replace the motor.
- 28 - Motherboard (A)** - One or several defective mosfets. Motherboard must be replaced.
- 29 - Motherboard (B)** - One or several defective mosfets. Motherboard most likely needs to be replaced.
- 33 - Abnormally high temperature in battery** - Turn off and let cool down. If the error code reoccurs, deliver the scooter for service.
- 50 - Battery over-voltage** - Drive two minutes uphill/straight → regeneration/braking can then be used without errors.
- 53 - Battery over-voltage** - Drive two minutes uphill/straight → regeneration/braking can then be used without errors.
- 54 - Motherboard (C)** - One or several defective mosfets. Motherboard most likely needs to be replaced.
- 55 - Motherboard high temperature** - Turn off and let cool down. If the error code reoccurs, deliver the scooter for service.



## Speed Indication

Unit: KM/H

Speed signals comes from the motor via the controller to the display.  
The indicated speed depends on the motor signal and the wheel diameter.

## Gear Switch Level

The higher the gear, the higher the speed. Short press the power button twice to switch between the following gears:

- E2S V2: 1 - Eco (Grønn = slow), 2 - Drive (D = medium), 3 - Sport (S = quick).
- E2S V2 Pro: 1 - Eco (Grønn = slow), 2 - Drive (D = medium), 3 - Sport (S = quick).

## Lights Control

To turn on both the front- and the rear lights, the scooter must be on and the power button must be short pressed once. The brake light turns on automatically when braking.

## Cruise Control-Function

Cruise control can be regulated in the E-Wheels app (chapter 7). When riding, hold the gas accelerator in wanted speed for 5 second (until your hear a beep) to activate the cruise control. To deactivate the cruise control, press either the brake handle or the gas accelerator

## Start Mode Selection

For safety purposes all E2S models are set by default to non-zero start mode, meaning the motor will not start until you kick start the scooter and pass the speed of 3km/h.

### 3 OPERATIONAL INSTRUCTIONS

**Always check the electric scooter before use. Check the brakes, make sure everything is tight, check the air pressure and always use safety equipment.**



EN

#### 3.3 Riding Instructions

##### 3.3.1 Before riding

- Choose a suitable venue for riding, get familiar with your scooter.
- Assemble the electric scooter according to the instructions. We recommend you to always wear safety equipment.
- Make sure there is no slack in the steering column. If there is any, adjust it right away and before use.
- Make sure the air pressure is correct before use. The air pressure should be between 3.4 – 4 bar (50-60psi)
- Make sure you are familiar with the brake, brake length, and how the product behaves when braking before riding among people/in traffic. Test first with low speeds and work your way up to a full emergency stop at high speed.

##### 3.3.2 Riding

- Long press the power button to turn on the electric scooter.
- For safety purposes, all E2S models has a safe start design meaning the motor can start only when the speed of the vehicle is above 3km/h. This prevents the motor from starting if the accelerator is being pressed by mistake. To start the ride put one foot on the standing board and the other on the ground. Then kick start the scooter like a normal kick scooter. When the scooter is in motion and its speed is above 3km/h, gently use the gas accelerator to start the motor.
- It is extremely important to maintain a good and active weight balance on the standing board. Keep one foot in front and one foot on the back of the board. When accelerating, distribute the weight more to the front foot. When braking, distribute the weight more to the rear foot. This is to avoid wear on the handlebar. As a result of the Principle of Leverage, the force loaded at the bottom of the steering column will be enormously when fully accelerating or braking if you pull and lean on the steering/handlebars. This is avoided with active weight balance.
- Remember to use different gears when driving. Use the bell and the light when needed.
- Be aware of the cruise control mode. Cruise control is activated when the gas accelerator is being pressed with the same pressure for more than 5 seconds.
- Be aware of the possibility of unpredictable, sudden obstacles on the road. Be rational regarding speed and adapt your riding to the conditions and to the surface.

##### 3.3.3 Braking

- When braking, use the brake handle. The mechanical brake as well as the electric motor brake will be activated when using the brake handle. If the handle is too easy to depress, the brakes must be adjusted.
- The more pressure you use, the greater the braking force. Be aware that in the event of an emergency brake, the scooter may slip further, and dangerous situations may arise.
- Avoid emergency braking unless necessary as this leads to worn tires and punctures.

## 4 MAINTENANCE

**Always check the electric scooter before use. Check the brakes, make sure everything is tight, check the air pressure and always use safety equipment.**

### 4.1 Tires

- The E2S series uses elastic rubber tires. When the tires are worn out or punctured, they need to be replaced. **Refill air once a week for frequent use!** It is crucial that the tires have the correct air pressure before use. From the box, the tires have around 2 bar air pressure, and will puncture if you do not fill air. Optimal air pressure is between 3.4 – 4 bar (50 - 60psi). *Proper air pressure provides better range, top speed, acceleration, climbing abilities and good driving comfort. Most importantly: it drastically reduces the risk of punctures!*
- Punctures are not covered by warranty, except from manufacturing defects. In the event of a puncture, due to different air pressures in the tire and the surroundings, air will leak out at the valve as this is the only opening for the air to escape. This usually does not mean that the valve has a defect. To check if the valve has a defect, the tube must be removed and kept under water. Then see where the air seeps out. Avoid curbs, jumping, unbalanced weight distribution + fill air to avoid punctures.
- When using a valve extender: make sure to not over-tighten the extender as the valve may take damage from this.
- Spare parts can be found in the webshop.
- **Make it a habit to always check your scooter**, check air pressure and make sure all visible screws are tight. It is crucial that all visible screws are re tightened regularly, preferably every week depending on how much you use the product.

### 4.2 Battery

- The E-Series is equipped with a lithium battery. The average life of the battery is about 1000 cycles. During normal use and good maintenance, the battery life can usually reach more than 1000 cycles.
- Before using the scooter for the first time, it is extremely important to fully charge the battery.
- Try to always keep at least 10% and avoid fully draining the battery before charging it.
- Do not leave the scooter with a flat battery for several hours. Charge the scooter as soon as possible.
- When storing your scooter for a longer period of time, it is crucial that the battery percentage is at 50% minimum and 80% maximum. **It is extremely important to charge the scooter at least once a month.** If not the battery will take damage.
- Always use the original charger when charging your scooter.
- Do not leave your scooter in areas colder than -5°C, and do not leave it in the middle of the sun (rather keep it in the shadow).
- Lithium batteries must be handled with extreme care. Overcharging, damage or overheating can cause a fire. Always be awake and present when charging the scooter and do not leave it to charge overnight.
- Do not use, charge, or leave a damaged battery unattended, follow the disposal protocols immediately and have it delivered so that it is disposed of correctly.



### 4.3 Re-tightening of screws – extremely important!

- Do not use the product if slack occurs either in the folding mechanism or in the steering. This must be adjusted immediately. Contact us in need of help. If not adjusted the slack will worsen and parts will take damage. This could potentially cause injury to the driver as the product can be damaged. How often the product needs maintenance depends on the usage of the product.
- **How to avoid slack in the steering column?** It is extremely important to maintain a good and active weight balance on the standing board. Keep one foot in front and one foot on the back of the board. When accelerating, distribute the weight more to the front foot. When braking, distribute the weight more to the rear foot. This is to avoid wear on the handlebar. As a result of the Principle of Leverage, the force loaded at the bottom of the steering column will be enormously when fully accelerating or braking if you pull and lean on the steering/handlebars. This is avoided with active weight balance.
- Make sure to regularly check and tighten all screws when needed. **For frequent use, please check once every 1-2 weeks.** This also depends on the type of surface you're riding on, for example will use on cobblestones lead to more frequent need of tightening.

### 4.4 Brakes

#### Instructions for maintenance and testing of the brake

- **The brake must be adjusted and tightened when needed.** Contact us for guidance, or check out our help center at our webshop.
- Always check the brake before using the product. If it does not brake sufficiently, then the issue must be resolved before using the product.
- Products with disc brakes must replace brake pads when needed. You can order brake pads in the webshop.

### 4.5 Charger - Charging instructions

- When charging, the product must be placed in a dry and ventilated room / space. Must always be charged under supervision.
- The product should not be charged immediately after use in humid conditions where the product may have been in contact with water / moisture. The product must dry before charging can be initiated.
- Insert the plug from the charger into the power socket (AC110V-230V).
- Open the charging port cover on the electric scooter and insert the charging connector into the charging port.
- The E-wheels charger have a built-in timing function for when the battery is fully charged. The charger light is red to indicate that charging is in progress. When the lamp changes from red to green, it indicates that the battery is fully charged.
- When charging is complete, disconnect the charger from the charging port of the product first and then disconnected from the socket.
- Do not snatch/pull the charger out - this can damage the port.



## 5 Winter storage

### 5.1 When storing

1. Clean the product with a slightly damp cloth. Remove dirt that may have settled on the product. Feel free to use wet wipes, a tooth brush or Q-tips to reach difficult spots.
2. It is extremely important to use salt removers or similar products if the scooter has been used on salted roads and pavements. This to prevent corrosion. NB! Damages caused by salt is not covered by warranty.
3. Spray WD40 on moving parts and bolts (do not use on plastic).
4. The battery should be charged to 60-80%. NB! Charge to maximum 80%, lithium batteries must not be stored fully charged, nor with low battery percentage.
5. Fill the tires to their recommended air pressure (3.4 – 4 bar, or 50-60psi).
6. Store your electric scooter in a dry place, the temperature should be between 5-20°C
7. **It is crucial to charge the scooter at least once a month, to around 60-80%.** If not, the battery will take damage. Lithium batteries follows a process that constantly needs to run in order for them to stay alive. This process “feeds” of the power, and the battery percentage therefore decreases by time. When the battery percentage is too low, the battery will eventually feed from its own battery cells to stay alive.  
This is what damages the battery and what causes reduced performance and eventually a defective battery. This applies to all lithium batteries and you should always follow this procedure for all your products with these kinds of batteries. Phones and laptops are examples of products using lithium batteries. The rate at which the battery percentage decreases depends on the temperature of the storage location, avoid therefore storage in cold places.

### 5.2 After storage

1. Make sure the folding lever is tight when the steering column is in an upright position. Make sure there is no slack or play in the folding mechanism. Tighten the folding mechanism if needed.
2. **How to avoid slack in the steering column?** It is extremely important to maintain a good and active weight balance on the standing board. Keep one foot in front and one foot on the back of the board. When accelerating, distribute the weight more to the front foot. When braking, distribute the weight more to the rear foot. This is to avoid wear on the handlebar. As a result of the Principle of Leverage, the force loaded at the bottom of the steering column will be enormously when fully accelerating or braking if you pull and lean on the steering/handlebars. This is avoided with active weight balance.
3. Make sure to regularly check and tighten all screws when needed. For frequent use, please check once every 1-2 weeks. This also depends on the type of surface you’re riding on, for example will use on cobblestones lead to more frequent need for tightening.
4. Charge the scooter to 100% before your first ride, and leave it charging for an extra hour after the battery is fully charged.
5. Fill the tires to their recommended air pressure (3.4 – 4 bar, or 50-60psi).
6. Always check the brakes before using the product. If it does not brake sufficiently, then the issue must be resolved before using the product.

## 6 WARRANTY POLICY

### 6.1 Warranty Scope

- This time limited warranty applies for all the E-series models for a period of 24 months or for 4000km (whichever comes first) after the first retail purchase. This warranty covers the electronic parts (display, motor, charger, and motherboard) against manufacturing and material defects. For battery: 12 months or 2000km (whichever comes first).
- This warranty extends to the original purchaser only and is non-transferable.

### 6.2 Warranty Limitations

#### 6.2.1 Wear parts

- This includes the brake system (brake pads, calipers, brake cables, disc), tires, tubes, valves, rubber covers, support. *Wear parts and other spare parts can be ordered in the webshop.*

#### 6.2.2 This limited warranty does not cover any damage to the product caused by:

- Careless use, misuse, abuse, neglect, commercial use, shock, heat, humidity, wrongfully installations when home repairing, punctures, salt, bad maintenance, or modifications on the scooter. No type of external influence will be covered.
- Poor maintenance, incorrect charging, incorrect storage, incorrect use, ie: exceeding maximum weight, height and/ or age restriction, riding down stairs, against walls or down/up curbs, other types of extreme sports, etc.
- Accidents, crashes, riding over obstacles, racing, fire, if the product has been submerged under water, high pressure water, earthquakes, falls, oxidation, or chemical corrosion. Water damages are not covered by warranty unless they are a result of manufacturing defects.
- If the product has been tampered with and delivered without its original parts. Faults caused by other equipment.
- Improper packaging or incorrectly returns to the dealer.
- Modification - use of a third party product that has not been purchased by E-wheels Norge AS / E-Wheels Europe AB

### 6.3 Warranty Application Process

For warranty and service related inquires, send your inquire to:

- Norway: [service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no)
- Sweden: [service@ewheels.se](mailto:service@ewheels.se)
- Finland: [service@ewheels.fi](mailto:service@ewheels.fi)
- Denmark: [service@e-wheels.dk](mailto:service@e-wheels.dk)
- France: [service@e-wheels.fr](mailto:service@e-wheels.fr)
- Portugal: [service@e-wheels.pt](mailto:service@e-wheels.pt)



## 7 APP - E-Wheels

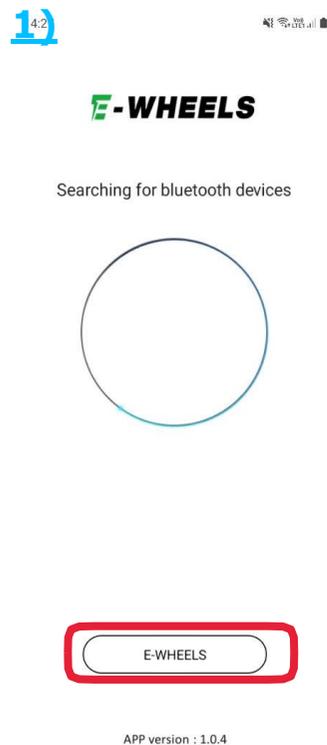
This electric scooter is equipped with Bluetooth and an app. The app is compatible with your electric scooter and can be found under the name "E-Wheels" in both the App Store and Google Play.

In the app, you can amongst other things see a live view of your speed, and a more accurate measurement of your battery level. The app also contains a few other settings and features that can be useful. The app is constantly updated with new features that you as a user can use. This includes regular software updates of the scooter.

### App Store:

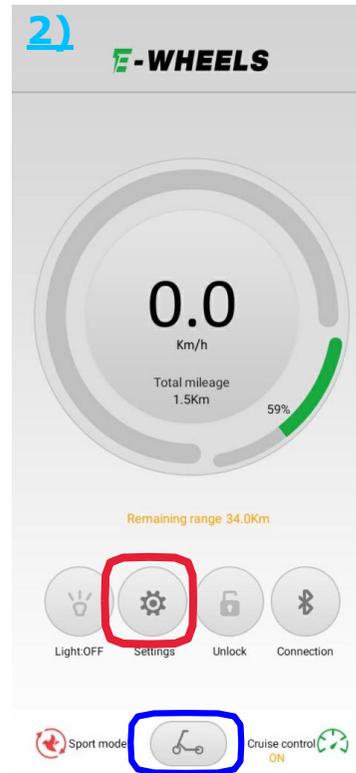


### Google Play:



#### 1. Connecting

To connect the app, your scooter must be on. The scooter will then show as a possible connecting (red).



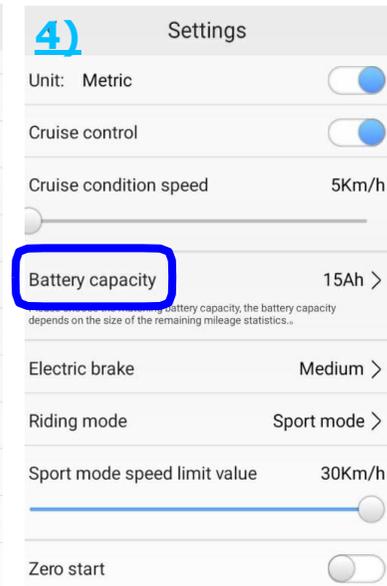
#### 2. Menu

After connecting you will enter the menu above. By pressing the gear (red) you will reach the settings. By pressing the scooter (blue) you reach overview panel.



#### 3. Overview panel

In the overview panel you can find everything from how far the scooter has travelled in total, to the condition of the battery and the motor. At the bottom of the page you will find the firmware update.



#### 4. Settings

These are the settings. Here you can adapt the scooter according to your own use. NB! «Battery Capacity» (blue) must be chosen specifically according to your scooter model: V2 – 10Ah PRO – 15Ah



EN

## 8 CONTACT US

### In Norway:

E-Wheels Norge AS

*Address:*

Betongveien 12  
3302, Hokksund

*Email:*

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

*Website:*

<https://www.e-wheels.no>

### In Europe:

E-Wheels Europe AB

*Address:*

Datavägen 31  
436 32 Askim, Göteborg,  
Sweden

*Email:*

mail@ewheels.se

mail@ewheels.fi

mail@e-wheels.dk

mail@e-wheels.fr

mail@e-wheels.pt

*Website:*

<https://www.ewheels.se>

<https://www.ewheels.fi>

<https://www.e-wheels.dk>

<https://www.e-wheels.fr>

<https://www.e-wheels.pt>



**E-WHEELS**



## 9 SAFE WASTE DISPOSAL

This product must not be disposed of by incineration, landfill, or household waste. Improper disposal of the battery contained in this product may result in heating, tearing or ignition of the battery, which may result in serious injury. The substances contained in the battery present chemical hazards to the environment. E-Wheels products must be delivered to an e-waste recycling center, program or facility. Local regulations and laws regarding the recycling and disposal of lithium-ion batteries and / or products containing them vary by country, state, and local government. You must check laws and regulations that correspond to where you live in order to dispose of the battery and / or device properly. It is the user's responsibility to dispose of their waste in accordance with local regulations and laws.

For further information on where to dispose of batteries and electrical or electronic waste, please contact your local or regional waste management office or your household waste service.



DK

## **Før det første, velkommen til E-wheels-klubben!**

### **Tusind tak fordi du købte dit el-løbehjul hos os.**

I denne manual giver vi dig vejledning om, hvordan du kan få mest muligt ud af dit produkt samt generelle krav og tips til vedligeholdelse. Vi ved, at det kribler i maven, og at du bare vil ud at cruise, men det er vigtigt, at du bliver bekendt med denne information, før du tager din splinternye testvinder fra E2S-serien i brug.

## **INDHOLD**

### 1 Oversigt over dele og tekniske specifikationer

- 1.1 Oversigt over dele - E2S V2
- 1.2 Tekniske specifikationer E2S V2

### 2. Sikkerhedsinstruktioner

### 3. Hvordan du bruger el-løbehjulet

- 3.1 Opsætning ud af kassen
- 3.2 Display & Fejlkode
- 3.3 Køreinstruktioner
  - 3.3.1 Før den tages i brug
  - 3.3.2 Kørsel
  - 3.3.3 Bremsning

### 4. Vedligeholdelse

- 4.1 Dæk
- 4.2 Batteri
- 4.3 Stramning
- 4.4 Brems

### 5. Hvordan skal produktet opbevares over vinteren

- 5.1 Opbevaring
- 5.2 Når produktet skal bruges igen

### 6. Reklamation

- 6.1 Hvad indebærer reklamationsretten
- 6.2 Hvad dækkes ikke
- 6.3 Reklamation & servicehenvendelser

### 7. App - E-Wheels

### 8. Kontakt os

### 9. Sikker affaldshåndtering

***NB! Dette er et køretøj og skal vedligeholdes på samme måde som cykler, motorcykler og biler. Læs afsnit 4 og 5 for information om vedligeholdelse og opbevaring.***





DK

## 1.2 Tekniske Specifikationer for E2S V2

Model	E2S V2
Motor	DC børsteløs motor
Førerens maks. vægt	125kg
Materiale	Aluminiumslegering
Drivemodes	Tre forskellige modes - ECO, D, S
Størrelse når den er sat op	1130x430x1180mm
Størrelse når den er foldet	1130x430x480mm
Vægt	12kg
Optimal rækkevidde	35km, varierer baseret på førerens vægt, hastighed, temperatur, terræn, dæk/lufttryk, køretilstand
Bremser	Skivebremse bagved + EABS
Bredde på rammen	14,5cm
Volt på batteriet	36V
Batterikapacitet	10Ah
Batteritype	Litiumbatterier
Indgangsspænding	AC100-240V
Nominal strøm	1.5A
Opladningstid	5,5t
IP-Grad	IP-56
App	Ja
Hjul størrelse	8,5" luftfyldte dæk
Dæmper	Dobbeltfjederdæmper bagved
Display	LCD-display
Cruise Control-tilstand	Tilgængelig



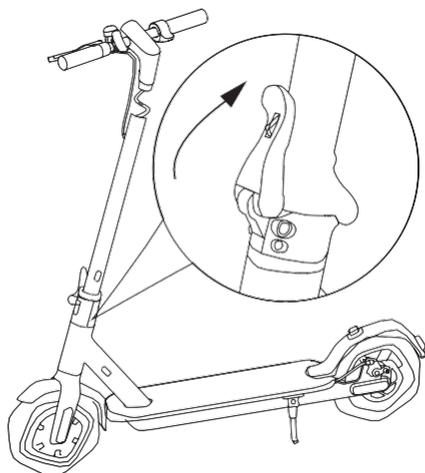
DK

## 2 SIKKERHEDSINSTRUKTIONER

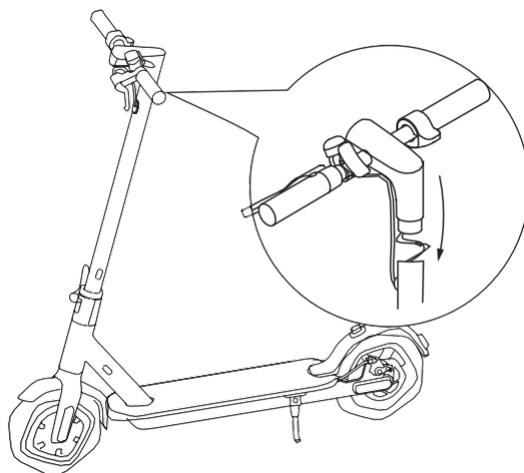
- **Læs manualen omhyggeligt igennem og gør dig bekendt med indholdet** for den bedste brug og for at tage vare på produktet.
- E-serien fra E-Wheels er et personligt køretøj og er **kun beregnet til brug af én person**. Du bør aldrig have mere end en person på el-løbehjulet ad gangen.
- Vi anbefaler brug af **hjelm** og andet beskyttelsesudstyr ved kørsel af el-løbehjul.
- Kør ikke el-løbehjulet på glatte underlag (f.eks. is og olie) eller væk for vejen/fortovet.
- Prøvekør gerne på et trafikfrit område på gearniveau 1, før du tager ud på de offentlige veie og fortov.
- Hold venligst begge hænder på styret og begge fødder på ståbrættet under kørsel. Hop ikke rundt på ståbrættet.
- Sluk ikke for motoren, mens du kører på el-løbehjulet.
- **Kør ikke over et hul på mere end 3 cm og kør ikke lige ind i eller ned ad kantsten**, dette kan forårsage skader på føreren og/eller skader på køretøjet. Stå af og løft i stedet el-løbehjulet op. Kør altid på et plant underlag.
- Hvis du kommer ud på dårlige eller ujævne veje, skal du sænke farten eller vurdere, om du bør trille den.
- Det anbefales ikke at bruge el-løbehjulet i vejrforhold, hvor temperaturen er -5 eller koldere.
- **Kør ikke over/gennem vandpytter**. Undgå tung regn, rengør produktet med en lidt fugtig klud.
- **Kør ikke på el-løbehjulet i ugunstige vejrforhold som sne**, tung regn eller i kraftig vind for at forhindre ulykker. Hvis du kører på el-løbehjulet under disse forhold, må du aldrig overstige hastigheden på 10 km/t.
- Hvis el-løbehjulet ikke bruges i en måned (som f.eks. over vinteren), skal du **vedligeholde og oplade den mindst 1 gang om måneden**. Lad den aldrig gå helt tom for strøm og oplad ikke batteriet under opbevaring.
- Skub håndtaget på foldemekanismen ind, når du sætter el-løbehjulet op og sørg for, at den **sidder ordentligt på plads, før den tages i brug**.
- Hvis du regnes som påvirket af alkohol eller andre midler, kan du straffes. Det er ingen promillegrænse, så det bliver en skønsmæssig vurdering af, om du er påvirket.
- **Brug ikke produktet, hvis det begynder at løsne sig i foldemekanismen eller i styret**. Du skal stramme den med det samme. Tag kontakt for hjælp, hvis du behøver det. Ved kontinuerlig brug vil løsheden/sløvheden forværres, og delene vil blive skadet. Dette kan i værste fald føre til skade på fører, da produktet kan blive ødelagt. Hvor ofte produktet trænger til vedligeholdelse afhænger af brugen.
- Kør ikke produktet med lidt eller ingen luft i dækkene, dette er skadeligt for produktet og kan være farligt for føreren. Dette ødelægger slange, dæk og i værste fald fælgen. Punkteringer er ikke et garantiproblem. Brug ikke produktet, hvis dækket er udslett.
- **Dette er et transportmiddel, brug det ikke til spring, tricks eller lignende**. Du bør ikke køre produktet op eller ned ad trapper eller lignende.

### 3 HVORDAN DU BRUGER EL-LØBEHJULET

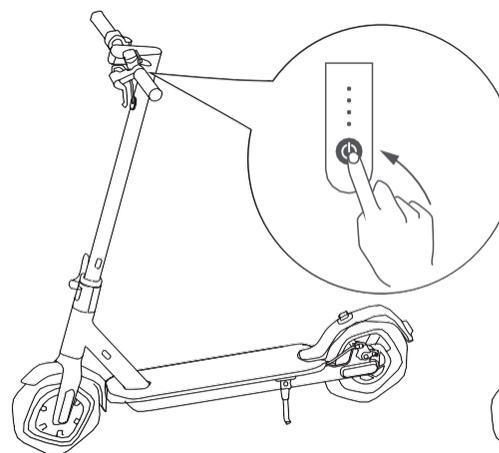
#### 3.1 Opsætning ud af kassen



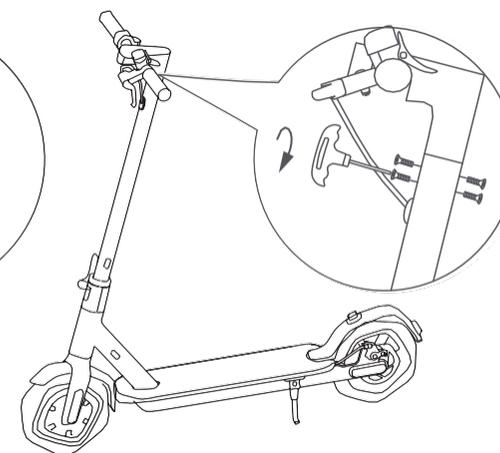
1. Vip styrestangen helt op, vip derefter det aflange monteringshåndtag op og drej på den sorte klemme (plastring).



2. Indsæt styret i holderen, pas på at ledningerne ikke bliver klemt eller koblet fra hinanden.



3. Tjek at alt er koblet rigtigt ved at tænde produktet: Hold tænd-knappen nede til du får respons fra displayet. For at slukke produktet af, skal du holde tænd-knappen inde til displayet bliver helt sort. Lys tændes/slukkes ved enkelt tryk.



4. Brug unbrakonøglen til at fastgøre de fire skruer. Stram alle skrueene lidt, og stram dem derefter gradvist, så de alle strammes lidt efter lidt. Pas på ikke at stramme skrueene for hårdt, så du kommer til at beskadige trådene.

NB! Fyld luft på FØR første køretur og vedligehold det på 3-4 bar.



## 3.2 Display & fejlkoder

### Display - tænd/sluk-knappen

- Hold tænd/sluk-knappen inde for at slukke og tænde el-løbehjulet.
- For at tænde for lygterne skal el-løbehjulet være tændt, og tænd/sluk-knappen skal trykkes ind én gang.
- For at vælge mellem køretilstandene skal tænd/sluk-knappen trykkes ned to gange lige efter.

### Display-Funktioner

Speedometer, strømindikator, fejlkode-indikator, tænd/sluk-knap for lys, cruise control, gearskift og gearindikator.

### Fejlkoder

Se vores hjælpecenter for hjælpevideoer, tips og vejledning. Send mail til [service@e-wheels.dk](mailto:service@e-wheels.dk) ved spørgsmål angående fejlkoder.

Skulle det opstå en fejlkode, vil du se dette på displayet. Alle fejlkoderne har forskellige betydninger og fejlkoderne er listet nedenfor:

- 4 - **Kortslutning** - Kan komme af: 1) *kortslutning*. 2) *løse kabler*. Åben ståbrættet og tjek kablerne.
- 10 - **Fejl med hovedkort eller dårlig kobling** - Kan komme af 1) *løs kobling*. 2) *noget galt med kablet mellem display og hovedkort*.  
Fejlsøgning: Se efter dårlige koblinger eller skift hovedkortet ud
- 11 - **Fejlkobling (A) - Dårlig kontakt** - Kan komme af 1) *kortslutning*. 2) *løst kabel*. Tjek koblingen til det gule kabel mellem hovedkortet og motoren.
- 12 - **Fejlkobling (B) - Dårlig kontakt** - Tjek koblingen til det grønne kabel mellem hovedkortet og motoren.
- 13 - **Fejlkobling (C) - Dårlig kontakt** - Tjek koblingen til det blå kabel mellem hovedkortet og motoren.
- 14 - **Gas** - Noget galt med gas-acceleratoren. Kan komme af 1) *løs kobling*. 2) *dårlig kontakt*. Hvis det ikke løser problemet, bør gassen udskiftes
- 15 - **Bremsehåndtag** - Kontrollér at bremsehåndtaget ikke har sat sig fast, og at bremsekablet og gas-acceleratoren er intakte.  
Hvis dette ikke løser problemet, skal bremsehåndtaget udskiftes.
- 16 - **Motor (A)** - Noget galt med motorsensoren: gult kabel. Kontrollér at dette kabel ikke er ødelagt eller skadet.  
Hvis dette ikke løser problemet: udskift motoren.
- 17 - **Motor (C)** - Noget galt med motorsensoren: blå kabel. Kontrollér at dette kabel ikke er ødelagt eller skadet.  
Hvis dette ikke løser problemet: udskift motoren.
- 18 - **Motor (B)** - Noget galt med motorsensoren: grønt kabel. Kontrollér at dette kabel ikke er ødelagt eller skadet.  
Hvis dette ikke løser problemet: udskift motoren.
- 28 - **Hovedkort (A)** - En eller flere defekte mosfet. Her skal hovedkortet erstattes.
- 29 - **Hovedkort (B)** - En eller flere defekte mosfet. Her skal hovedkortet sandsynligvis erstattes.
- 33 - **Unormalt høj temperatur i batteri** - Sluk den, og lad den køle ned. Gentages fejlkoden, bedes den leveres til service.
- 50 - **Overspænding i batteri** - Kør 2 min op/ned -> regenereringen/bremsning kan derefter bruges uden fejlkode.
- 53 - **Overspænding i batteri** - Kør 2 min op/ned -> regenereringen/bremsning kan derefter bruges uden fejlkode.
- 54 - **Hovedkort (C)** - En eller flere defekte mosfet. Her skal hovedkortet sandsynligvis erstattes.
- 55 - **Hovedkort høj temperatur** - Sluk den, og lad den køle ned. Gentages fejlkoden, bedes den leveres til service.



## Speedometer

Enheder: KM/T

Hastigheden, som vises, kommer fra motoren og sendes via hovedkortet og videre til displayet. Den angivne hastighed afhænger af motorsignalet og hjulets diameter.

## Gearskift

Jo højere gear, desto hurtigere kører el-løbehjulet. Tryk to gange på tænd/sluk-knappen for at skifte gear:

- E2S V2: 1 - Eco (Grønn = langsomt), 2 - Drive (D = medium), 3 - Sport (S = hurtigt).
- E2S V2 Pro: Eco (Grønn = langsomt), 2 - Drive (D = medium), 3 - Sport (S = hurtigt).

## Lysaktivering

For at tænde lygterne foran og bagpå skal el-løbehjulet være tændt, og tænd/sluk-knappen skal trykkes ind én gang. Bremselyset tændes automatisk, når du bremser.

## Cruise Control-Funktion

Cruise control kan reguleres i E-Wheels- appen (se afsnit 7). Under kørsel af el-løbehjulet holder du gas-acceleratoren inde med farten du ønsker i 5 sekunder (til du hører et bip) for at aktivere cruise control. For at deaktivere cruise control skal du trykke på bremsehåndtaget eller trykke på gas-acceleratoren.

## Start-tilstand

Af sikkerhedsmæssige årsager kommer alle E2S-modellene med en såkaldt "non-zero" start, som vil sige, at du skal starte el-løbehjulet og få den over 3 km/t, for at motoren starter.



## 3 HVORDAN DU BRUGER EL-LØBEHJULET

Inspicér altid køretøjet før brug. Tjek bremsen, at alt sidder godt og brug beskyttelsesudstyr

### 3.3 Køreinstruktioner

#### 3.3.1 Før den tages i brug

- Vælg et godt, egnet sted til de første køreture og bliv bekendt med el-løbehjulet.
- Opsæt el-løbehjulet i henhold til instruktionerne vist tidligere i manualen. Vi anbefaler hjelm og andet sikkerhedsudstyr.
- Sørg for, at der ikke er løshed/sløvhed i styret. Hvis der er løshed/sløvhed, skal dette strammes, før el-løbehjulet tages i brug.
- Sørg for, at der er det rette lufttryk før brug. Man skal have mellem 3,4-4 bar (50-60psi).
- Du bør blive bekendt med bremsen, bremselængde, og hvordan produktet opfører sig ved bremsning, før du kan tage produktet i brug i trafikken/blandt folk. Test først ved lave hastigheder og arbejd dig på til at bruge bremse ved høj fart.

#### 3.3.2 Kørsel

- Hold tænd/sluk-knappen inde for at tænde el-løbehjulet.
- Av sikkerhedsmæssige årsager så kan motoren kun begynde at køre, når farten på el-løbehjulet er over 3km/t. Dette er for at forhindre, at motoren aktiveres, hvis gas-acceleratoren trykkes ned ved en fejltagelse. Når man skal ud at køre, så sætter du den ene fod på ståbrættet og den andre fod på bakken, derefter sparker du fra. Når el-løbehjulet er i bevægelse, og hastigheden er over 3km/t, så skal gas-acceleratoren trykkes roligt ind for at få en pæn og jævn acceleration.
- Det er vældigt vigtigt at have aktiv vægtfordeling på ståbrættet, hvor du har en fod fremme og en fod placeret bagved. Ved acceleration fordeler du vægten mere til den forreste fod. Ved bremsning fordeler du vægten mere til den bagerste fod. Dette er for at undgå slitage på styret. Som følge af dette belastes bunden af styret enormt ved fuld acceleration & fuld nedbremsning, når man trækker og læner sig på styret. Dette undgås ved aktiv vægtfordeling.
- Husk at skifte gear når du kører og at bruge ringeklokken og lyset med tanke på underlaget og andre medtrafikanter.
- Vær opmærksom på cruise control-funktionen. Cruise control-funktionen aktiveres, når gas-acceleratoren trykkes med samme tryk i omkring 5 sekunder.
- Vær opmærksom på muligheden for uforudsigelige, pludselige hindringer på vejen. Tilpas hastighed og kørslen efter forholdene og underlaget.

#### 3.3.3 Bremsning

- Ved nedbremsning bruges bremsehåndtaget. Når bremsehåndtaget trykkes ind vil de(n) mekaniske bremse(r) aktiveres, samt el-bremsen i motoren. Hvis håndtaget er for let at trykke ind, skal bremserne justeres.
- Jo hårdere du trykker bremsehåndtaget ind, desto større bliver bremsekraften på produktet. Vær opmærksom på, at ved brug af bremsen kan el-løbehjulet glide videre, og farlige situationer kan opstå.
- Undgå at bruge bremsen med mindre det er nødvendigt, da dette fører til slidte dæk.



## 4 VEDLIGEHOJDELSE

### Inspicér altid køretøjet før brug. Tjek bremsen, at alt sidder godt og brug beskyttelsesudstyr

#### 4.1 Dæk

- E2S-serien bruger elastisk gummimateriale i dækkene. Når dækkene er slidte eller beskadigede, skal du udskiftes, før man kører videre på el-løbehjulet. **Fyld luft i en gang om ugen ved hyppig brug!** Det er meget vigtigt, at dækkene har det rette lufttryk før brug. Ud af kassen har dækkene omkring 2 bar lufttryk punkterer, hvis man ikke fylder luft i. Man skal have mellem 3,4-4 bar (50-60psi). *Det rette lufttryk giver bedre rækkevidde, tophastighed, acceleration, klatreevne og god kørekomfort. Vigtigst af alt: reducerer drastisk risikoen for at punktere!*
- Punkteringer dækkes ikke, med undtagelse af produktionsfejl. Ved en punktering vil der, som følge af forskelligt lufttryk i dækket og omgivelserne, sive luft ud ved ventilen eftersom dette er den eneste åbning, hvor luften kan komme ud. Dette betyder som oftest ikke, at ventilen er defekt. For at tjekke om ventilen er defekt skal slangen tages ud og holdes under vand. Se så hvor luften siver ud af slangen. Undgå kantsten, spring, skæv vægtfordeling + fyld luft for at undgå punktering
- Ved brug af ventilforlænger: pas på ikke at skrue den for hårdt til, da ventilen kan gå i stykker.
- Man kan købe reservedele i webshop.
- **Gør det til en vane at inspicere el-løbehjulet** og se om alle synlige skruer sidder godt. Det er meget vigtigt, at synlige skruer strammes, og det anbefales at gøre dette hver uge, afhængigt af hvor meget el-løbehjulet bruges.

#### 4.2 Batteri

- E-serien er udstyret med litiumbatteri. Den gennemsnitlige levetid af batteriet er på omkring 1000 cyklusser. Ved vanlig brug og god vedligeholdelse kan batteriets levetid nå op på mere end 1000 cyklusser.
- Før el-løbehjulet tages i brug for første gang er det meget vigtigt at oplade den helt.
- Forsøg altid at lade mindst 10% være, og undgå at tømme batteriet helt for strøm, inden du sætter den til at oplade igen.
- Lad ikke el-løbehjulet stå med et helt tomt batteri i flere timer. Sæt den til at lade op, så snart det kan lade sig gøre.
- Når du ved, at du ikke skal bruge el-løbehjulet i længere tid, er det vigtigt, at batteriprocenten er på minimum 50% eller mere (maks. 80%). **Det er ekstremt vigtigt at oplade den mindst 1. gang hver måned til vedligeholdelse**, ellers kan batteriet blive beskadiget.
- Brug altid den originale oplader, som hører til din model.
- Lad ikke el-løbehjulet stå på steder, hvor temperaturen er koldere end -5 og lad den heller ikke stå i solskin, lad den hellere stå i skyggen.
- Litiumbatterier skal behandles med ekstrem forsigtighed. Overladning, skade eller overophedning kan føre til brand. Vær altid opmærksom og til stede når el-løbehjulet oplades og lad den ikke oplade natten over.
- Brug ikke, oplad eller lad et beskadiget batteri være uden opsyn, følg straks bortskaffelsesprotokollerne så den kan bortskaffes korrekt.



### 4.3 Stramning – Meget vigtigt!

- Brug ikke produktet, hvis det begynder at blive løst i foldemekanismen eller i styret. Det skal strammes med det samme. Tag kontakt for hjælp efter behov. Ved kontinuerlig brug vil løsheden forværres, og delene beskadiges. Dette kan i værste fald føre til skader på føreren, da produktet kan blive beskadiget. Behov for vedligeholdelse afhænger af brugen.
- **Hvordan undgår du sløvhed i styret?** Det er meget vigtigt med aktiv vægtfordeling på ståbrættet, hvor du har en fod foran og en fod bagved. Når du accelererer, fordeler du vægten mere på den forreste fod. Du fordeler vægten mere til bagfoden, når du bremser. Dette er for at undgå slid på styret. Som et resultat af håndtagsprincippet belastes kraften i bunden af styret enormt ved fuld acceleration og fuld nedbremsning, når man læner sig på styret. Dette undgås ved aktiv vægtfordeling.
- Tjek jævnlige alle skruer og stram ved behov. **Ved hyppig brug tjek en gang hver 1-2 uge.** Dette afhænger også af underlaget, produktet bruges på. For eksempel vil brug på brosten vil føre til oftere behov for stramning.

### 4.4 Bremses

#### Instruktioner for vedligeholdelse og testning af bremse

- **Bremsen kan justeres og strammes efter behov.** Tag kontakt for vejledning, eller se vores hjælpecenter på [www.e-wheels.dk](http://www.e-wheels.dk)
- Tjek altid bremsen før du tager produktet i brug. Hvis den ikke bremser tilstrækkeligt, skal dette løses, før produktet tages i brug.
- Produkter med skivebremse kan udskifte bremseklodser efter behov. Dette kan bestilles på [www.e-wheels.dk](http://www.e-wheels.dk)

### 4.5 Oplader

#### Opladningsinstruktioner

- Sæt opladeren ind i stikkontakten. (AC110V-230V)
- Åbn dækslet til opladningsporten og sæt opladeren i opladningsporten.
- Opladerne fra E-Wheels har en indbygget timing-funktion for når batteriet er fuldt opladet. Lampen på opladeren lyser rødt for at indikere, at opladningen er i gang. Når lampen skifter fra rød til grøn, så indikerer det, at batteriet er fuldt opladet.
- Når batteriet er opladet, skal el-løbehjulet placeres i et tørt og ventileret rum/sted.

## 5 Hvordan skal produktet opbevares over vinteren

### 5.1 Opbevaring

1. Rengør produktet med en lidt fugtig klud. Fjern skidt og møg, som har sat sig på produktet. Brug gerne vådservietter, tandbørste og Q-tip til at komme til på vanskelige steder.
2. Hvis du har brugt produktet, efter at veje og gangbroer er blevet saltet, er det ekstremt vigtigt at bruge «salt remover», eller tilsvarende produkter for at forhindre, at produktet korroderer. NB! Skader som følge af salt dækkes ikke.
3. Spray WD40 på diverse bevægelige dele samt bolter. (brug ikke på plast)
4. Oplad dit produkt til 60-80%. NB! Oplad det til maks. 80%, Lithiumbatterier bør ikke opbevares fuldt opladet, og de bør heller ikke lagres med lav strømprocent.
5. Fyld luft i dækkene til anbefalet lufttryk (3,4-4 bar eller 50-60psi).
6. Opbevar dit el-løbehjul på et tørt sted med temperatur mellem 5-25 grader.
7. **Det er ekstremt vigtigt at oplade den mindst 1. gang hver måned op til 60-80% for at vedligeholde den**, ellers skades batteriet. Lithiumbatterier har en proces som konstant «går rundt» for at holde sig i liv. Denne proces «spiser» af strømmen, og batteriprocenten mindskes derfor over tid. Når batteriprocenten er for lav, vil batteriet til sidst "spise" af battericellerne for at holde sig i live.  
Dette skader batteriet og fører til reduceret ydelse og til sidst et defekt batteri. Dette gælder alle lithiumbatterier, og du bør bruge samme praksis for alle dine produkter med sådanne batterier. Telefoner og bærbare computere er nogle eksempler på andre produkter, der bruger lithiumbatterier. Hvor meget batteriprocenten falder over tid, afhænger af temperaturen, hvor den opbevares, så undgå at opbevare batteriet et sted, der er for koldt.

### 5.2 Når produktet skal bruges igen

1. Sørg for, at foldemekanismens håndtag passer godt, når stangen er i lodret position. Kontrollér, at der ikke er sløvhed i foldemekanismen. Stram foldemekanisme efter behov.
2. **Hvordan undgår du sløvhed i styret?** Det er meget vigtigt med aktiv vægtfordeling på ståbrættet, hvor du har en fod foran og en fod bagved. Når du accelererer, fordeler du vægten mere på den forreste fod. Du fordeler vægten mere til bagfoden, når du bremser. Dette er for at undgå slid på styret. Som et resultat af håndtagsprincippet belastes kraften i bunden af styret enormt ved fuld acceleration og fuld nedbremsning, når man læner sig på styret. Dette undgås ved aktiv vægtfordeling.
3. Tjek jævnligt alle skruer og stram efter behov. Ved hyppig brug tjek en gang hver 1-2 uge. Dette afhænger også af underlaget, produktet bruges på. For eksempel vil brug på brosten vil føre til oftere behov for stramning.
4. Oplad el-løbehjulet til 100% før første tur og lad den stå en time ekstra efter, at den viser, at batterier er fuldt.
5. Fyld luft i dækkene til anbefalet lufttryk (3,4-4 bar eller 50-60psi).
6. Tjek altid bremsen før du bruger produktet. Hvis den ikke bremser tilstrækkeligt, skal dette løses, før produktet tages i brug.

## 6 REKLAMATION

### 6.1 Hvad indebærer reklamationsretten

- Denne tidsbegrænsede ret til reklamation gælder for alle E-serie el-løbehjul 24 måneder eller 4000km (alt efter hvad der sker først) efter, at købet er udført og dækker de mekaniske og elektroniske dele (display, motor, oplader og hovedkort) ved produktionsfejl. Batteri: 12 måneder eller 2000km (alt efter hvad der sker først).
- Dette gælder kun for den oprindelige køber og overføres ikke ved videresalg eller udleje.

### 6.2 Hvad dækkes IKKE

#### 6.2.1 Sliddele

- Dette indebærer bremsesystem (bremseklodser, bremsekaliber, bremsekabel, skive), dæk, slange, ventiler, gummidæksler, støtte. Sliddele og andre reservedele kan bestilles i webshop.

#### 6.2.2 Skader og slitage på produktet

- Uforsigtig brug, misbrug, forsømmelse, fejlbrug, udleje, stød, varme, fugtskader, forkert installation med eget reb, punkteringer, vejsalt, dårlig vedligeholdelse eller modificeringer af el-løbehjulet. Alle ydre påvirkninger dækkes ikke.
- Mangelfuld vedligeholdelse, forkert opladning, forkert opbevaring, forkert brug – dvs. overstige vægt, højde og/eller alderbegrænsning, kørsel på trapper, mod vægge eller kantsten, andre typer ekstrem sport o.l.
- Ulykke, nedbrud, kørsel over genstande, væddeløb, brand, at el-løbehjulet har været under vand, vand med højt tryk, kulde, jordskælv, fald, oxidation eller kemisk korrosion. Vandskader dækkes ikke af reklamationen, så længe det ikke er en produktionsfejl
- At produktet er manipuleret og leveres uden de originale dele. Fejl forårsaget af andet udstyr.
- Uforsvarlig pakning eller fejlhåndtering under retur til forhandler
- Modificering – brug af tredjeparts produkt, som ikke er købt af E-wheels Norge AS/Wheels Europe AB

### 6.3 Reklamation & servicehenvendelser

- Henvend dig til [service@e-wheels.dk](mailto:service@e-wheels.dk) for reklamationer og servicehenvendelser.

## 7 APP - E-Wheels

Dette el-løbehjul er udstyret med Bluetooth og mulighed for forbindelse til appen. Appen, som er kompatibel med dit elektriske løbehjul, finder du under navnet «E-Wheels» i både App Store og Google Play.

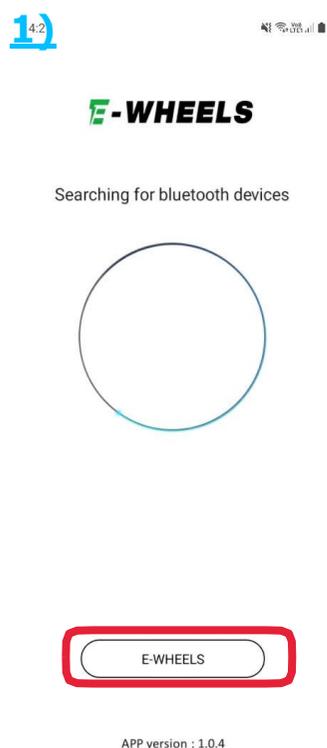


I appen får du blandt andet information om hastighed live og mere nøjagtig måling af batteriniveauet. Du har også et par andre indstillinger og funktioner der, som kan være nyttige. Appen opdateres hele tiden med nye funktioner, du som bruger kan benytte dig af. Dette inkluderer jævnlige opdateringer af el-løbehjulets software.

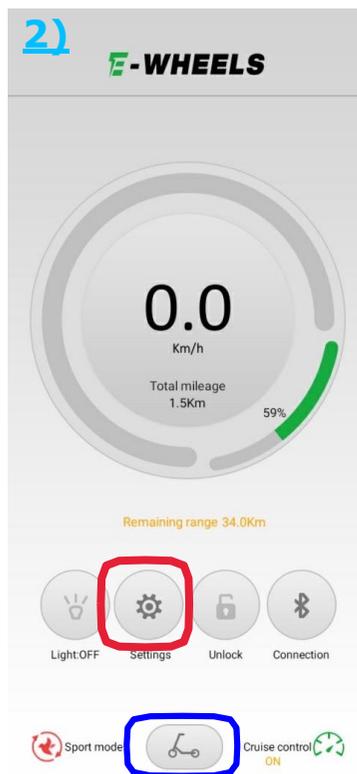
### App Store:



### Google Play:



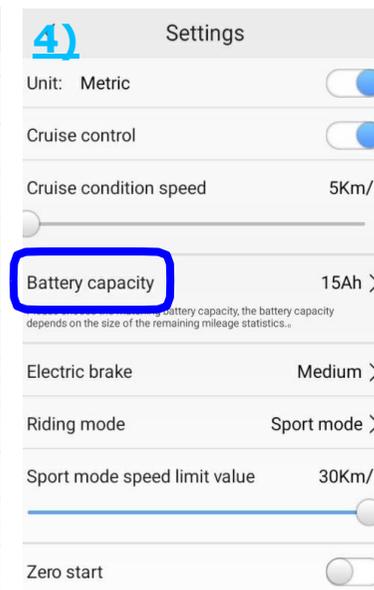
1. For at forbinde til appen skal el-løbehjulet være til og den vil da komme op som en mulig tilkobling (rød).



2. Efter tilkobling kommer du til denne menu. Trykker du på tandhjulet (rød) kommer du til indstillingerne. Tryk på "løbehjulet" (blå) for at gå til oversigtspanelet.

Details	
Remaining range	34.0Kkm
Mileage for this journey	0.0Kkm
Total mileage	1.5Kkm
Scooter temperature	9.7°C
Total driving time	1H 2M 16S
Current speed	0.0Kkm/h
Remaining power	--
Battery temperature	--
Battery status	0
Battery capacity	15Ah
Current	0.0A
Voltage	36.8V
Power	0.0W
Error code	0
Warning code	0
Electronic control version	80_c.0 (0006022d)

3. I oversigtspanelet kan du se alt fra, hvor langt el-løbehjulet har kørt totalt, til hvordan tilstanden af batteriet og motoren er. Nederst på siden finder du firmware-opdateringer.



4. Ovenfor ser du indstillingsmenuen. Her kan du tilpasse el-løbehjulet til din brug. NB! "Batterikapacitet" (blå) skal vælges i henhold til hvilken model der blev købt:  
V2 – 10Ah  
PRO – 15Ah



DK

## 8 KONTAKT OS

### I Norge:

E-Wheels Norge AS

*Adresse:*

Betongveien 12  
3302, Hokksund  
Viken, Norge

*E-mail:*

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

*Hjemmeside:*

<https://www.e-wheels.no>

### I Europa:

E-Wheels Europe AB

*Adresse:*

Datavägen 31  
436 32 Askim,  
Göteborg, Sverige

*E-mail:*

mail@e-wheels.dk

service@e-wheels.dk

*Hjemmeside:*

<https://www.e-wheels.dk>



**E-WHEELS**



DK

## 9 SIKKER AFFLADSHÅNDTERING

Dette produkt må ikke bortskaffes ved forbrænding, deponering eller med husholdningsaffald. Forkert bortskaffelse af batteriet i dette produkt kan føre til, at batteriet opvarmes, rives eller antændes, hvilket kan forårsage alvorlig skade. Stofferne i batteriet udgør kemiske farer for miljøet. E-Wheels-produkter skal leveres på en genbrugsplads til e-fald eller et anlæg. Lokale forskrifter og love vedrørende genbrug og bortskaffelse af lithiumionbatterier og/eller produkter, som indeholder dem, varierer i henhold til land, stat og lokalmyndighed. Du bør tjekke love og forskrifter, som gælder hvor du bor for at kunne kassere batteriet og/eller enheden på den rette måde. Det er brugerens ansvar at bortskaffe sit affald i henhold til lokale forskrifter og love.

For yderligere information om hvor du skal smide batterier og elektrisk eller elektronisk affald ud, bedes du venligst kontakte dit lokale eller regionale affaldshåndteringskontor, din husholdningsaffaldstjeneste eller dit salgssted.